

# ESTUDIO TRABAJADORAS Y TRABAJADORES ANTE CRISIS SANITARIA COVID-19

Síntesis de Principales Resultados – Servicio de Impuestos Internos

# ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

- Estudio cuantitativo, no probabilístico, de tipo descriptivo.
- Encuesta online a trabajadores públicos, para conocer su situación de trabajo durante la pandemia y sus impactos sobre sus condiciones laborales y de salud, con perspectiva de género.
- Período de aplicación: entre el 26 de mayo y 16 de junio de 2020.
- 8.997 respuestas recepcionadas, de las cuales se consideraron 6.884 válidas para el análisis.
- Distribución muestral similar a parámetros poblacionales, al menos en variables sociodemográficas y laborales.



# ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Sector	Respuestas Válidas	%
Administración Central	1.649	24,1
<b>SII</b>	<b>958</b>	<b>14,0</b>
Poder Judicial	684	10,0
Municipal	851	12,4
Educación Municipal	292	4,3
Educación universitaria	56	0,8
Salud Municipal	1.492	21,8
Salud Hospitalaria	814	11,9
Obras Sanitarias	48	0,7
Total	6.844	100,0



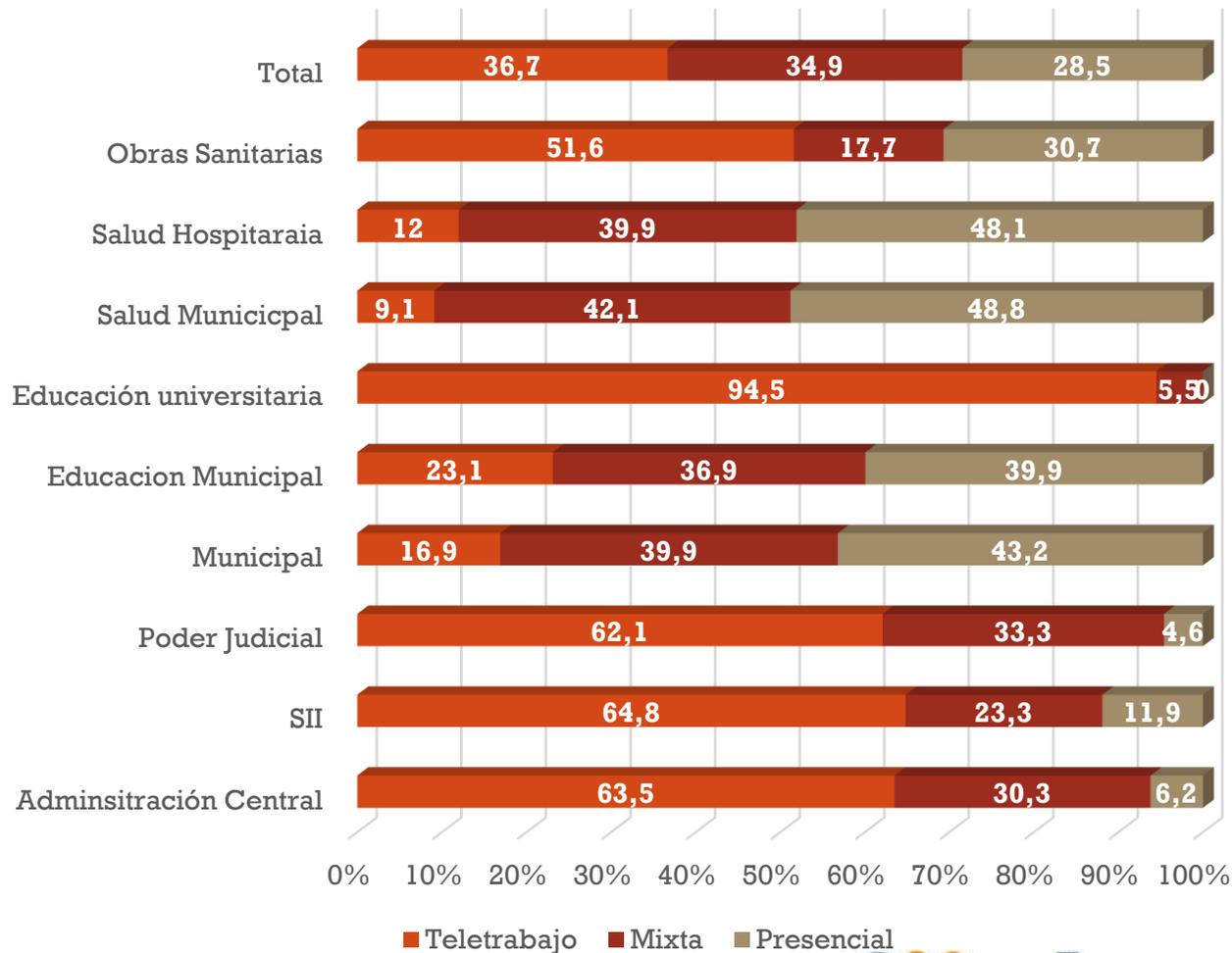
# ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Región	AFIICH	ANEIICH	No señala	Total	Dotación	%
Arica y Parinacota	12	21	1	34	81	42,0
Tarapacá	11	6	1	18	96	18,8
Antofagasta	17	27	1	45	136	33,1
Atacama	5	4	2	11	76	14,5
Coquimbo	18	19	0	37	150	24,7
Valparaíso	30	24	0	54	337	16,0
O'Higgins	26	8	2	36	166	21,7
Maule	30	29	1	60	212	28,3
Ñuble	7	2	0	9	75	12,0
Biobío	38	31	0	69	270	25,6
La Araucanía	33	10	0	43	170	25,3
Los Ríos	5	9	0	14	108	13,0
Los Lagos	14	25	1	40	160	25,0
Aysén	6	8	0	14	54	25,9
Magallanes	4	2	0	6	79	7,6
Metropolitana	228	228	12	468	2.832	16,5
<b>Total</b>	<b>472</b>	<b>432</b>	<b>54</b>	<b>958</b>	<b>5.002</b>	<b>19,2</b>

Si bien el presente estudio no posee un carácter probabilístico, el desglose de encuestados del SII, refleja que sus resultados son extrapolables a nivel nacional y regional, con la sola excepción de Magallanes y Ñuble, cuyo bajo número de respuestas hace recomendable utilizar los resultados sólo a nivel referencial.



# MODALIDADES DE TRABAJO EN PANDEMIA



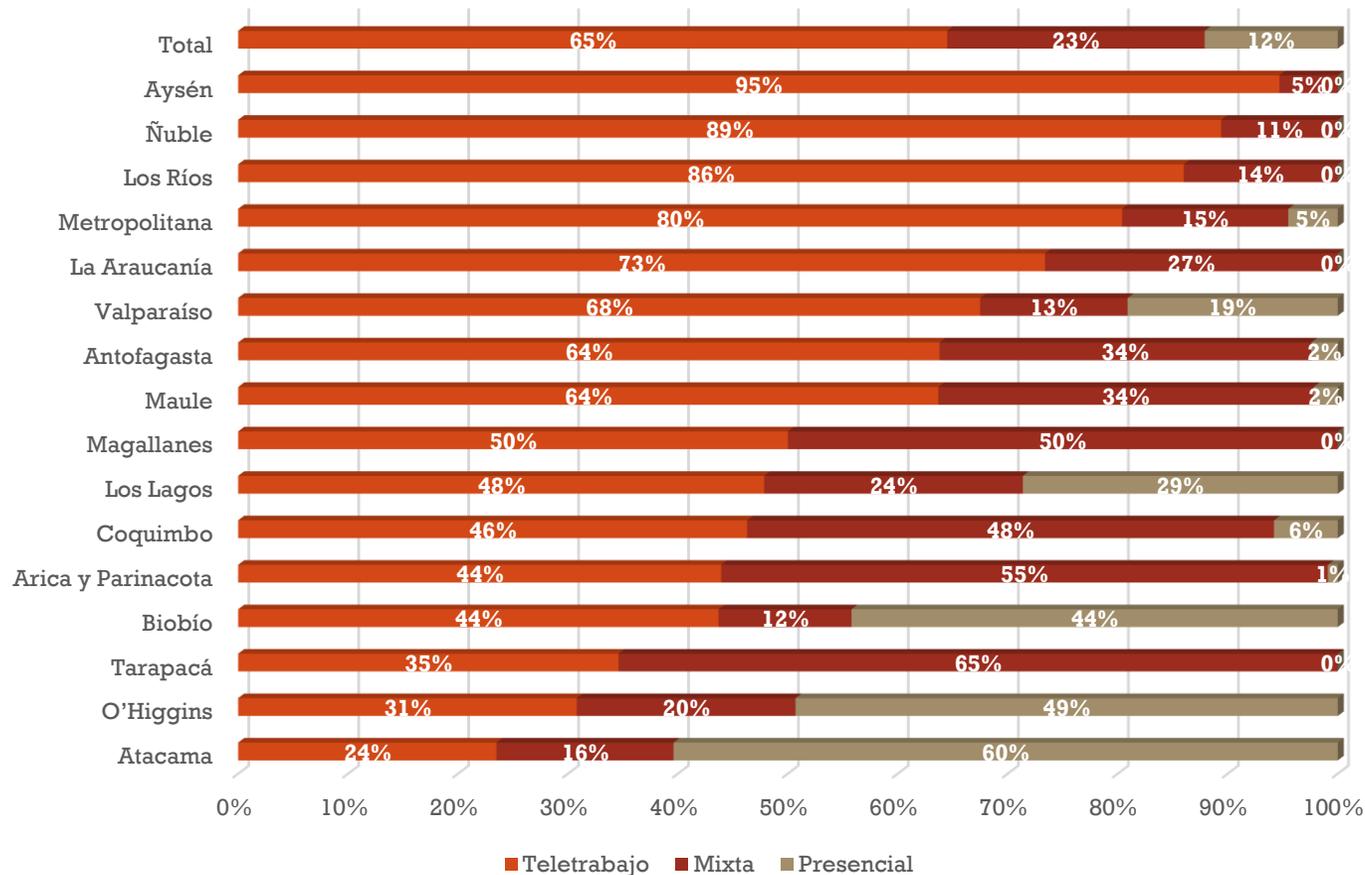
A nivel comparado, el SII evidencia cifras de trabajo remoto similares a las del resto de administración central del estado y el poder judicial, sin embargo, duplica los niveles de trabajo presencial.

Si a este último dato se le suma la alta proporción de trabajadores que se desempeñan en modalidades mixtas, se evidencia un alto incumplimiento de las instrucciones nacionales referidas a limitar las labores presenciales a equipos directivos y de jefaturas.



# MODALIDADES DE TRABAJO EN PANDEMIA

Modalidades de Trabajo Según Regionales



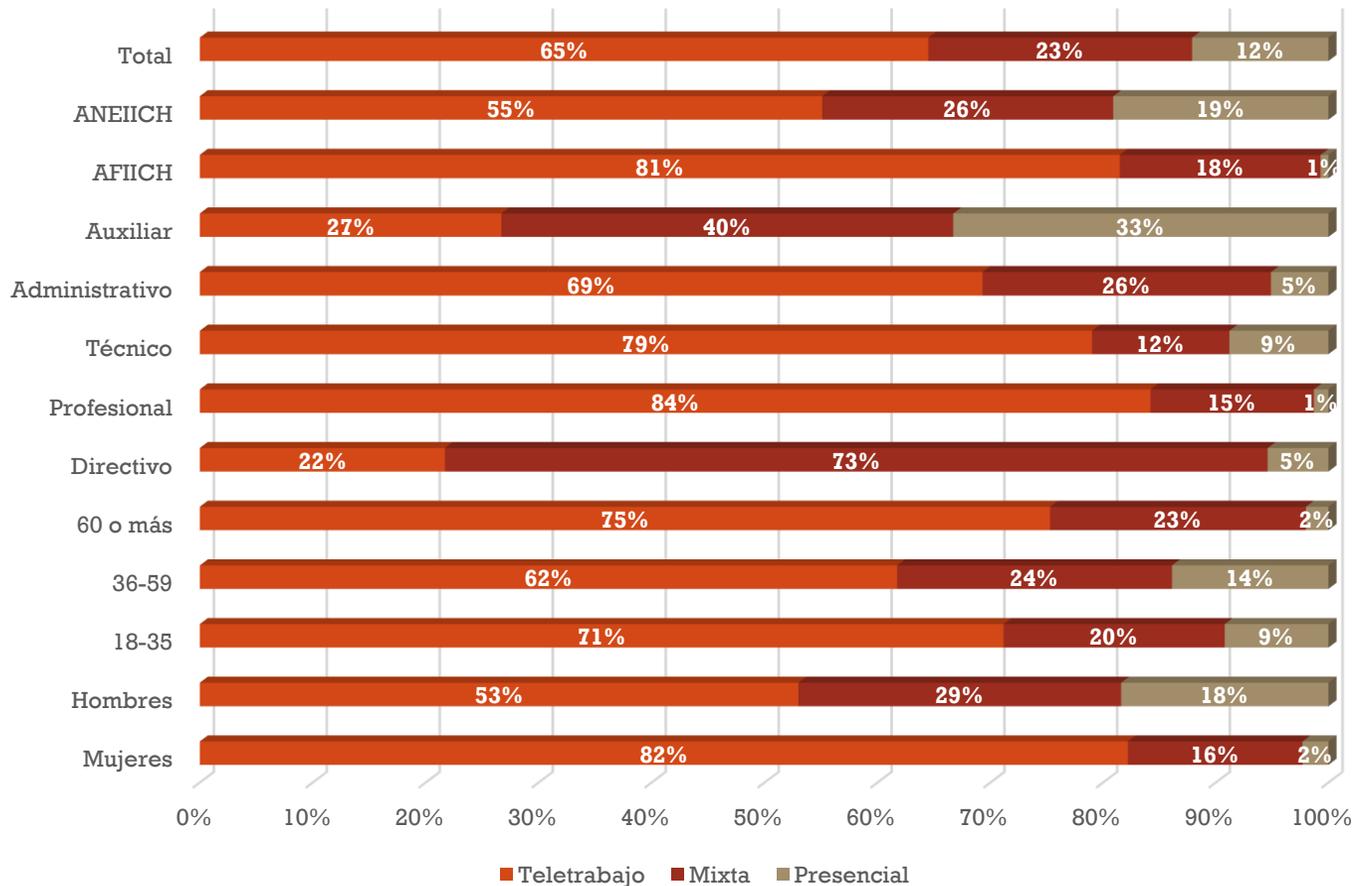
El desglose de modalidades de trabajo según regiones, refleja que en varias DR, se han implementado políticas masivas de trabajo presencial (presencial + mixta).

Las situaciones más complejas se presentan en las regiones de Atacama, O'Higgins, Tarapacá, Biobío, Arica, Coquimbo, Los Lagos y Magallanes, donde este tipo de formatos supera al 50% de la dotación.



# MODALIDADES DE TRABAJO EN PANDEMIA

Modalidades de Trabajo Según Variables Sociodemográficas



El desglose de modalidades de trabajo según variables demográficas, refleja que las labores presenciales (presenciales y mixtas) se han concentrado mayoritariamente sobre hombres (47%), entre 36 a 59 años (38%), escalafones directivo (78%) y auxiliares (78%) y afiliados a ANEIICH (45%).



# CONDICIONES PREVIAS A LA PANDEMIA

Tabla 2.2. Índices de autonomía en el trabajo por sector, en base a pregunta “En relación con su experiencia en el trabajo ¿Usted puede influir en (...)?”

	Sector	Velocidad	Cantidad de trabajo	Método de trabajo	Tiempos de descanso	Autonomía
4 a 5 Alto	Administración Central	3,65	3,15	3,91	3,15	3,47
	Servicio de Impuestos Internos	3,78	2,82	3,90	3,30	3,45
3 a 3,99 Medio Alto	Poder Judicial	3,60	2,68	3,88	3,12	3,32
	Municipal	3,82	3,60	4,11	3,18	3,68
2 a 2,99 Medio Bajo	Educación Municipal	3,83	3,61	4,08	3,06	3,65
	Educación Universitaria	3,60	2,93	3,91	3,73	3,54
	Salud Municipal	3,62	3,29	3,85	2,82	3,39
1 a 1,99 Bajo	Salud Hospitalaria	3,66	3,05	3,91	3,10	3,43
	Obras Sanitarias	3,77	3,35	3,94	3,35	3,60

En general, los trabajadores del SII reconocen un nivel de participación medio alto de autonomía en el desarrollo de sus funciones, cifras relativamente similares al resto de la administración central del Estado, con la sola excepción de la carga laboral, donde su nivel de participación es significativamente menor.



# CONDICIONES PREVIAS A LA PANDEMIA

¿Qué tan a menudo trabaja fuera de su jornada normal?	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Administración Central	44,9%	24,6%	20,7%	6,9%	2,8%
Servicio de Impuestos Internos	30,3%	27,9%	26,0%	12,0%	3,8%
Poder Judicial	30,0%	26,6%	30,9%	10,0%	2,6%
Municipal	26,4%	25,6%	31,8%	11,9%	4,2%
Educación Municipal	29,5%	30,5%	26,9%	10,3%	2,8%
Educación Universitaria	6,2%	15,9%	33,0%	32,5%	12,3%
Salud Municipal	9,9%	34,9%	31,5%	19,4%	4,2%
Salud Hospitalaria	30,5%	21,3%	26,6%	14,0%	7,6%
Obras Sanitarias	18,0%	28,2%	33,9%	14,1%	5,7%

Antes de la pandemia, un 15,8% de los encuestados del SII trabajaba siempre o casi siempre fuera de su jornada normal, cifra superior al resto de la administración central del Estado.



# CONDICIONES PREVIAS A LA PANDEMIA

¿Qué tan a menudo trabaja los fines de semana?	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Administración Central	32,9%	33,4%	25,0%	6,1%	2,5%
Servicio de Impuestos Internos	22,1%	28,3%	28,1%	16,2%	5,3%
Judicial	13,8%	30,8%	47,5%	6,2%	1,7%
Municipal	14,8%	27,7%	31,7%	16,6%	9,2%
Educación Municipal	46,4%	22,1%	18,1%	7,4%	6,0%
Educación Universitaria	12,1%	23,5%	33,7%	23,1%	7,6%
Salud Municipal	26,9%	24,5%	28,9%	10,8%	8,8%
Salud Hospitalaria	20,3%	28,9%	31,8%	14,8%	4,3%
Obras Sanitarias	16,5%	37,8%	29,2%	15,2%	1,3%

Antes de la pandemia, un 21,5% de los encuestados del SII señalaba trabajar siempre o casi siempre los fines de semana, cifra ampliamente superior al resto de la administración central del Estado, y que responde al desarrollo de labores de presencia fiscalizadora.



# EFECTOS SOBRE CONDICIONES LABORALES

Tabla 3.3. Porcentaje de trabajadores por sector para los que aumentó la flexibilidad en cada situación de trabajo con la crisis sanitaria.

Sector	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario
Administración Central	27,7%	30,3%	23,2%	35,3%	25,8%	27,7%
Servicio de Impuestos Internos	20,9%	24,9%	28,5%	41,5%	31,2%	20,9%
Poder Judicial	30,4%	37,9%	12,4%	47,9%	40,4%	30,4%
Municipal	34,5%	35,7%	26,2%	21,0%	22,5%	34,5%
Educación Municipal	9,5%	8,1%	44,4%	15,1%	11,5%	9,5%
Educación Universitaria	41,0%	51,6%	7,6%	67,9%	53,9%	41,0%
Salud Municipal	61,9%	64,6%	16,2%	32,0%	28,4%	61,9%
Salud Hospitalaria	50,4%	53,5%	13,9%	40,5%	35,5%	50,4%
Obras Sanitarias	39,4%	47,9%	17,4%	37,1%	33,0%	39,4%

En términos comparativos, los funcionarios del SII reconocen un mayor impacto de la pandemia en su jornada laboral que el resto de los trabajadores de la administración central del Estado, donde un 41.5% de los encuestados ha debido trabajar más fuera de su jornada y un 31,2% durante los fines de semana, en un contexto donde no se están pagando horas extraordinarias, producto de los recortes presupuestarios implementados por el Ministerio de Hacienda



# EFECTOS SOBRE CONDICIONES LABORALES

Región	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario	Prom
Magallanes	12,8%	35,7%	12,8%	72,9%	72,9%	12,8%	36,7%
Valparaíso	30,6%	29,2%	21,7%	56,3%	35,9%	30,6%	34,1%
Metropolitana	28,4%	32,1%	21,9%	53,1%	38,9%	28,4%	33,8%
Araucanía	17,5%	23,0%	30,3%	56,0%	47,8%	17,5%	32,0%
Aysén	15,4%	26,2%	46,7%	30,5%	30,5%	15,4%	27,5%
Antofagasta	21,5%	21,7%	52,6%	23,5%	20,9%	21,5%	27,0%
Tarapacá	11,6%	9,5%	70,0%	24,9%	20,1%	11,6%	24,6%
Biobío	13,2%	23,1%	37,6%	31,6%	23,0%	13,2%	23,6%
O'Higgins	17,2%	24,4%	6,8%	36,9%	34,8%	17,2%	22,9%
Los-Ríos	10,4%	6,2%	17,8%	42,4%	36,2%	10,4%	20,6%
Arica-Parinacota	14,5%	16,5%	43,1%	18,3%	16,1%	14,5%	20,5%
Coquimbo	14,5%	16,2%	12,2%	35,4%	26,2%	14,5%	19,8%
Atacama	9,9%	62,0%	14,5%	14,9%	5,0%	9,9%	19,4%
Maule	5,9%	9,0%	46,1%	25,0%	18,9%	5,9%	18,5%
Los-Lagos	10,9%	8,5%	18,3%	26,2%	20,6%	10,9%	15,9%
<b>Total</b>	<b>20,9%</b>	<b>24,9%</b>	<b>28,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>31,2%</b>	<b>20,9%</b>	<b>28,0%</b>

Al desglosar estos resultados por regiones, se observa que los mayores impactos en condiciones laborales se presentan en las regiones de Magallanes, Valparaíso, Metropolitana y Araucanía, quienes presentan alzas sobre el 50% en trabajo fuera de jornada.

Mención especial merece el alto número de personas que declara aumentar su trabajo en fines de semana en las regiones de Magallanes (73%) y Araucanía (48%)

\* No se incluye la región Ñuble, por no presentar casos que hayan declarado cambios en estas condiciones.



# EFECTOS SOBRE CONDICIONES LABORALES

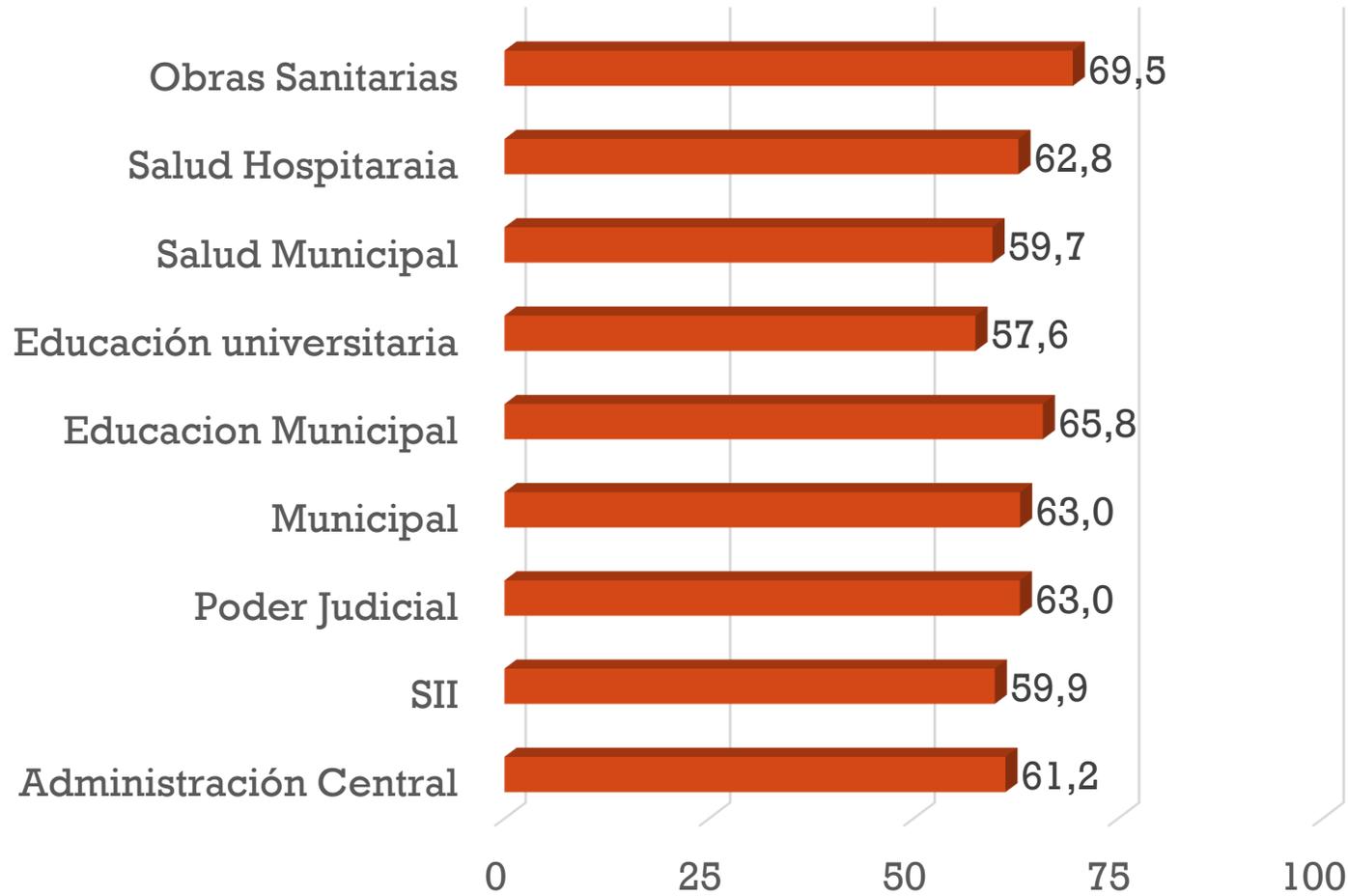
Variable	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario	Prom.
Femenino	34,3%	32,1%	17,5%	59,7%	46,4%	34,3%	<b>37,4%</b>
Masculino	12,2%	20,1%	35,6%	29,6%	21,4%	12,2%	21,9%
Directivo	51,4%	54,0%	24,3%	56,8%	70,3%	51,4%	<b>51,4%</b>
Profesional	31,5%	34,0%	15,0%	68,3%	53,1%	31,5%	<b>38,9%</b>
Técnico	25,1%	29,1%	27,0%	46,0%	28,4%	25,1%	30,1%
Administrativo	23,2%	26,1%	30,1%	31,6%	21,5%	23,2%	26,0%
Teletrabajo	13,0%	15,1%	46,3%	25,3%	21,5%	13,0%	22,4%
Mixta	27,1%	29,2%	22,7%	54,3%	39,8%	27,1%	<b>33,4%</b>
Presencial	3,6%	20,6%	24,7%	4,5%	4,0%	3,6%	10,2%
18-35	21,4%	27,2%	35,8%	48,8%	32,6%	21,4%	<b>31,2%</b>
36-59	21,3%	24,9%	26,3%	40,7%	31,6%	21,3%	27,7%
60 o más	16,7%	20,4%	33,6%	34,6%	25,3%	16,7%	24,6%
AFIICH	29,60%	32,50%	16,50%	71,70%	58,30%	29,60%	<b>39,70%</b>
ANEIICH	15,80%	20,40%	33,90%	24,40%	16,10%	15,80%	21,07%
<b>Total</b>	<b>20,9%</b>	<b>24,9%</b>	<b>28,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>31,2%</b>	<b>20,9%</b>	<b>28,0%</b>

Al desglosar estos resultados por variables sociodemográficas, se observa que los mayores impactos en condiciones laborales se presentan entre mujeres, Directivos y Profesionales, quienes trabajan en formatos mixtos, menores de 35 años y afiliados a AFIICH.

\* No se incluye el escalafón auxiliar, por no presentar casos que hayan declarado cambios en estas condiciones.



# ÍNDICES DE SALUD MENTAL

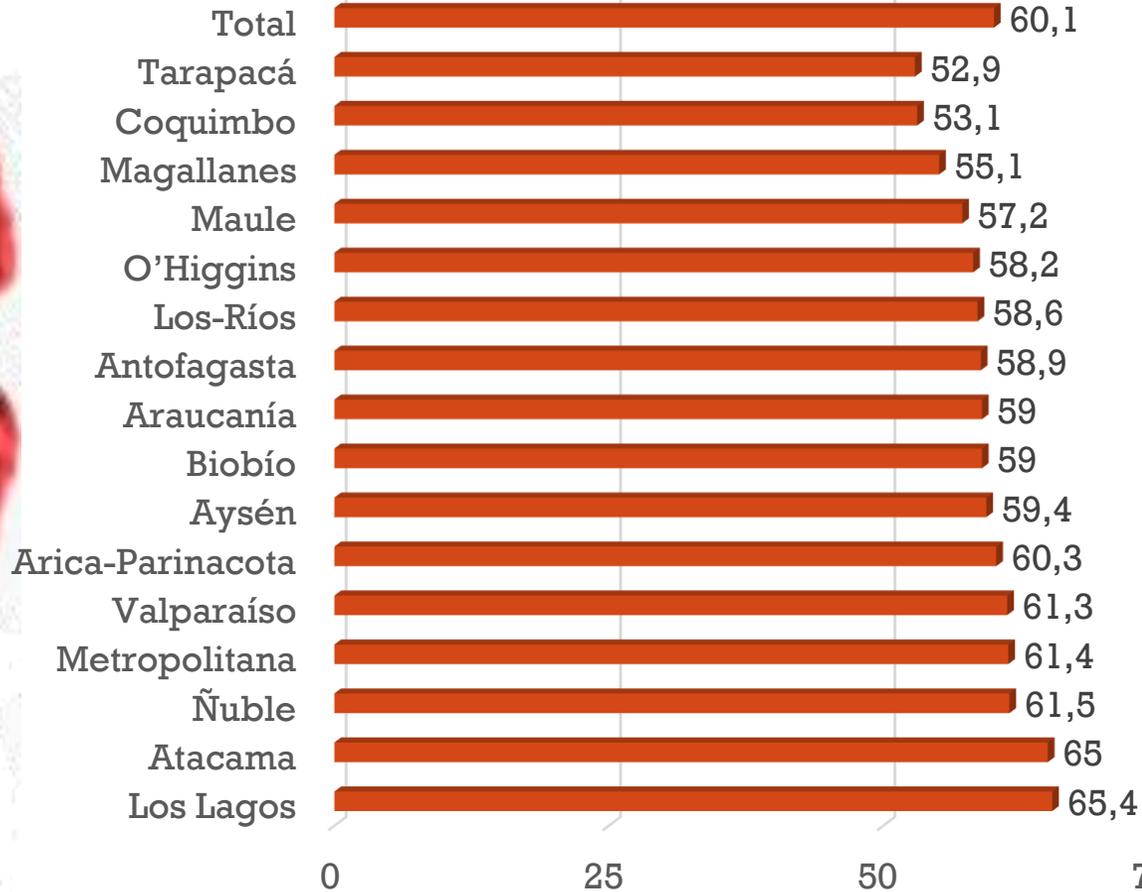


Si bien todos los sectores analizados presentan un índice global de salud mental situado en el rango medio alto, los trabajadores del SII exhiben índices menores que el resto de trabajadores de la administración central del Estado.



# ÍNDICES DE SALUD MENTAL

## Índices de Salud Mental Según Regiones

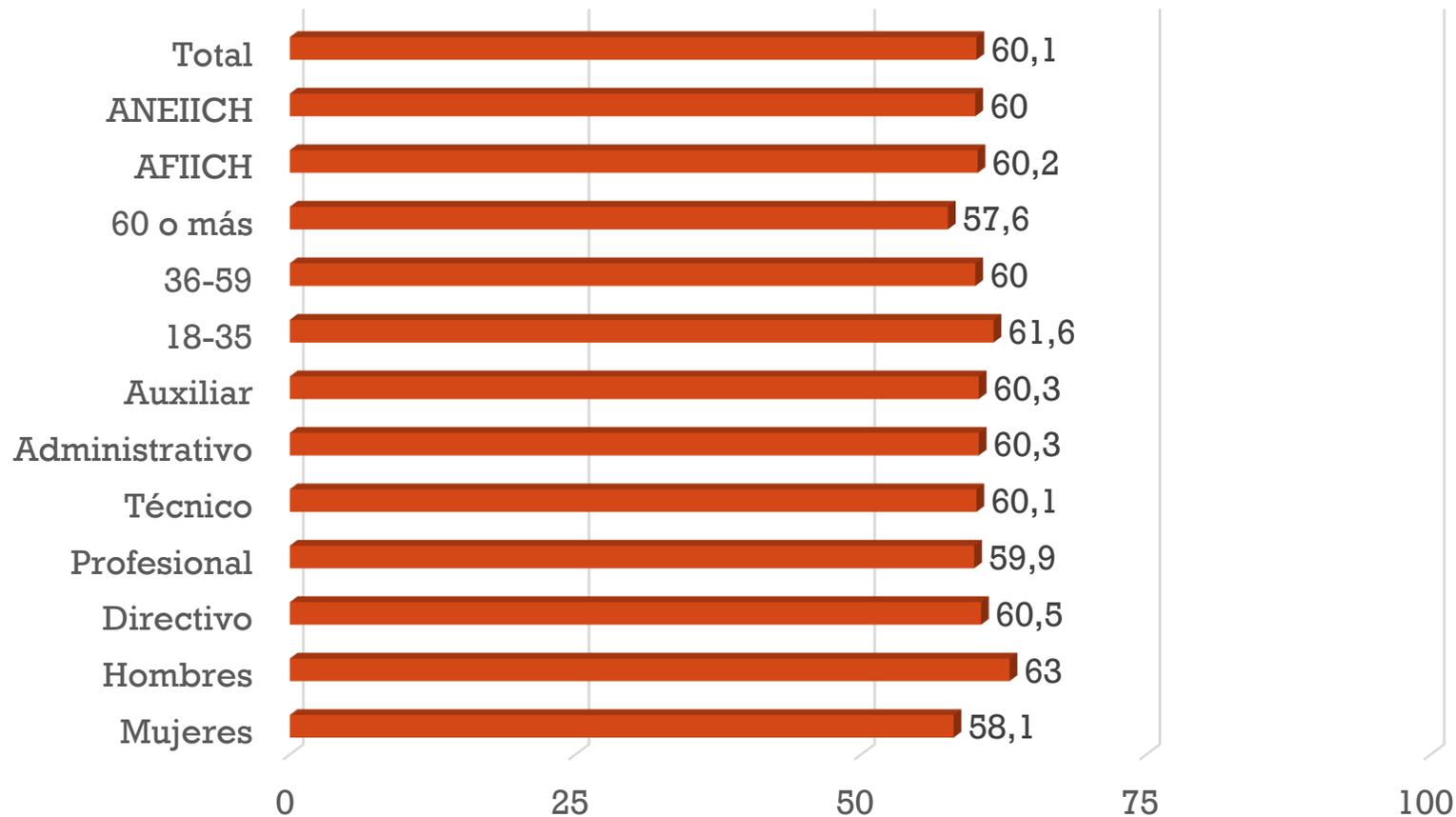


Al desglosar este índice de salud mental general en el SII por regiones, se observa que 10 exhiben indicadores inferiores al promedio nacional, siendo las más críticas, Iquique, La Serena y Punta Arenas, situadas en el límite del nivel medio bajo.



# ÍNDICES DE SALUD MENTAL

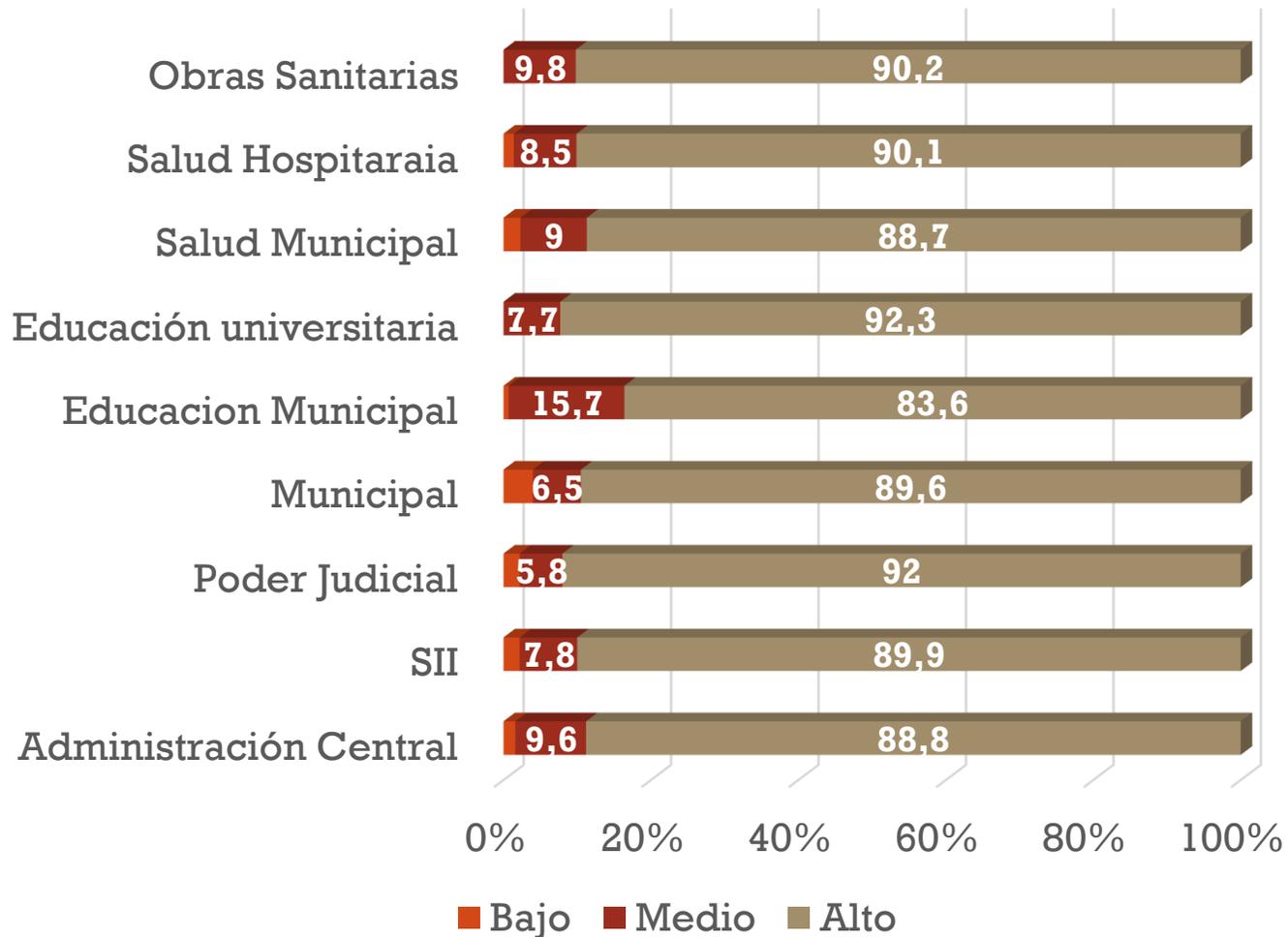
## Índices de Salud Mental Según Variables Sociodemográficas



Al desglosar este índice por variables sociodemográficas, se observa que los menores índices de salud mental se registran entre mujeres, mayores de 60 años, y funcionarios de los escalafones técnico y profesional.



# EXPOSICIÓN A RIESGOS PSICOSOCIALES

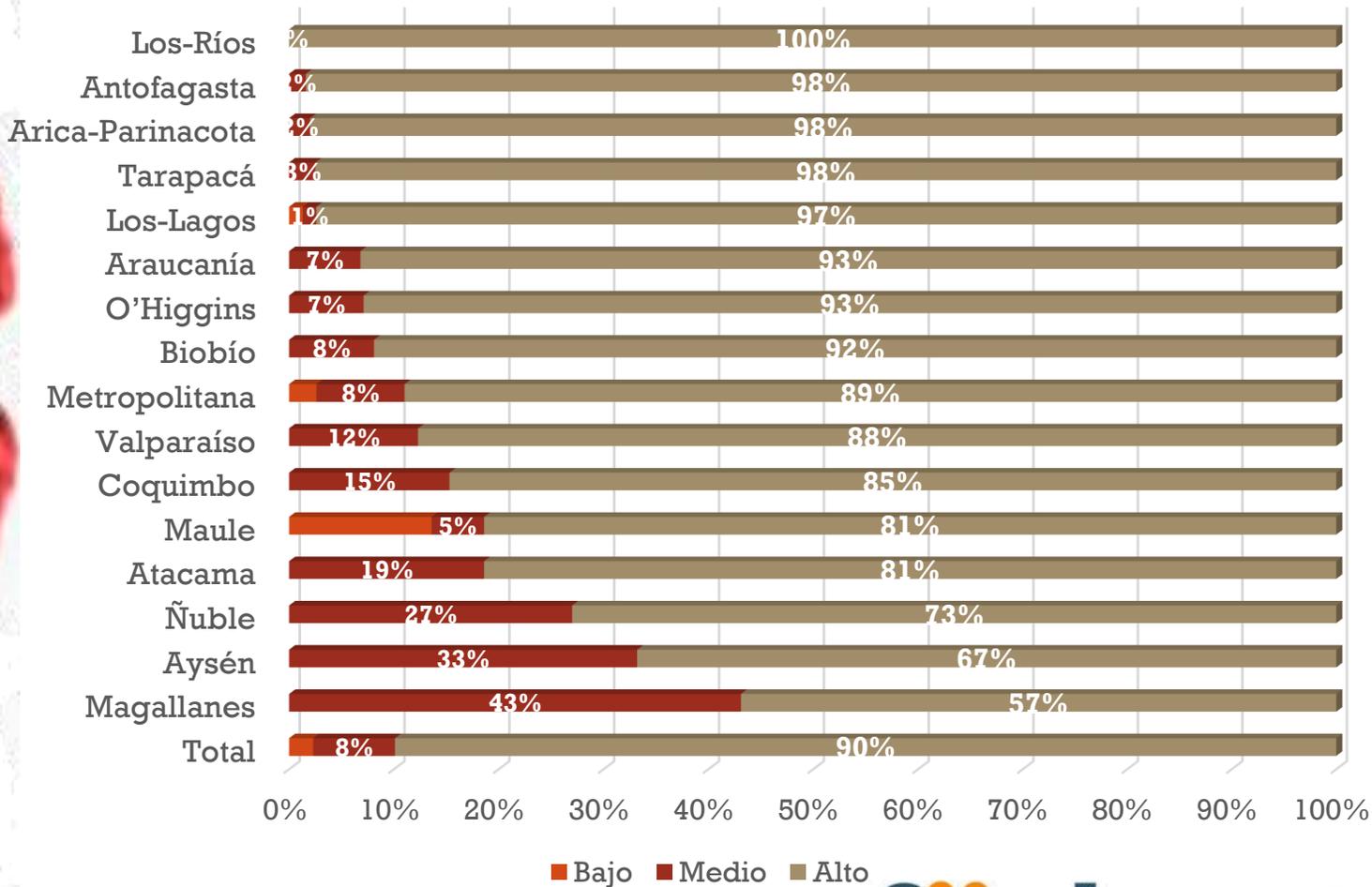


Todos los sectores analizados presentan un índice alto de exposición a riesgos psicosociales, donde 9 de cada 10 trabajadores se encuentran en riesgo inminente de desarrollar enfermedades profesionales si es que no se implementan cambios inmediatos en sus condiciones laborales.



# EXPOSICIÓN A RIESGOS PSICOSOCIALES

## Exposición a Riesgos Psicosociales según Regiones

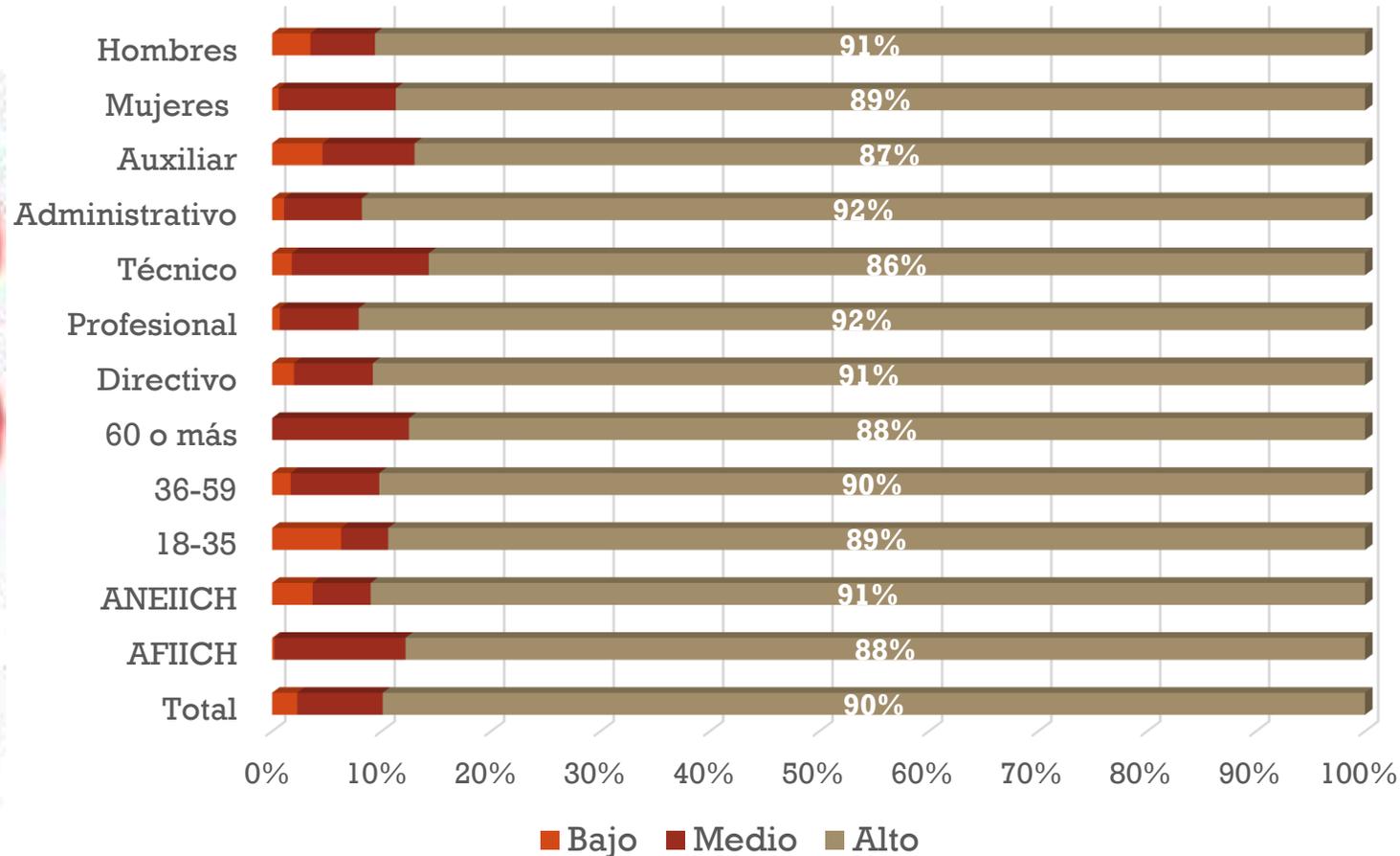


Al desglosar estos resultados por regiones, se observa que la situación más crítica al interior del SII se presenta en Los Ríos, Antofagasta, Arica, Tarapacá, Los Lagos, Araucanía, O'Higgins y Bío Bío, que superan el promedio nacional.



# EXPOSICIÓN A RIESGOS PSICOSOCIALES

## Riesgos Psicosociales según Variables Sociodemográficas



Al desglosar estos resultados por variables sociodemográficas, se observa que, si bien la exposición a altos niveles de riesgos psicosociales es transversal, los mayores índices se registran entre hombres, profesionales, administrativos, directivos, personas entre 36 y 59 años y socios de ANEIICH.



# INCIDENCIA DE MOLESTIAS FÍSICAS (%)

	<b>Molestias 1</b> (dolor, tensión muscular, adormecimiento, hormigueo o cansancio)	<b>Molestias 2</b> (palpitaciones, zumbidos, mareos, cefalea, irritabilidad o sudoración)	<b>Relación con pandemia</b>
Administración Central	32,3	22,8	31,8
<b>SII</b>	<b>39</b>	<b>22,6</b>	<b>36,3</b>
Poder Judicial	30,9	18,1	29,5
Municipal	43,9	24,1	34,4
Educación Municipal	26	15,7	19,5
Educación universitaria	46	22,9	41,3
Salud Municipal	50,2	29,7	47,4
Salud Hospitalaria	44,7	25	47,4
Obras Sanitarias	28	9,4	20,7
Total	38,8	23,4	23,4

4 de cada encuestados del SII, reconocen presentar molestias físicas, las que estarían directamente relacionadas con la pandemia, cifra significativamente superior a la registrada en la administración central del Estado.



# INCIDENCIA DE MOLESTIAS FÍSICAS (%)

Región	Molestias 1	Molestias 2	Relación pandemia
<b>Tarapacá</b>	<b>66,5%</b>	10,6%	31,3%
<b>Los-Ríos</b>	<b>61,6%</b>	16,6%	41,3%
<b>Magallanes</b>	<b>56,9%</b>	0,0%	56,9%
<b>Metropolitana</b>	<b>45,7%</b>	30,5%	45,4%
<b>Valparaíso</b>	<b>40,6%</b>	34,3%	31,8%
<b>Antofagasta</b>	<b>37,6%</b>	21,0%	32,1%
<b>Araucanía</b>	<b>36,5%</b>	29,4%	28,4%
<b>Los-Lagos</b>	<b>36,3%</b>	9,7%	21,4%
Biobío	30,1%	9,6%	27,7%
Maule	29,9%	7,9%	16,3%
Atacama	28,8%	14,0%	26,0%
O'Higgins	28,8%	29,6%	27,8%
Arica-Parinacota	28,5%	16,4%	19,4%
Coquimbo	26,5%	19,2%	24,1%
Ñuble	25,1%	0,0%	25,1%
Aysén	15,9%	23,8%	10,0%
<b>Total</b>	<b>36,2%</b>	<b>22,6%</b>	<b>36,2%</b>

Al desglosar los resultados del SII por regiones, se observa que 8 registran índices superiores al nacional, siendo las más altas, Tarapacá, Los Ríos y Magallanes, donde más de la mitad de los encuestados reconocen presentar molestias físicas.



# INCIDENCIA DE MOLESTIAS FÍSICAS (%)

Variable Sociodemográfica	Molestias 1	Molestias 2	Relación pandemia
<b>Teletrabajo</b>	<b>44,1%</b>	27,2%	39,6%
Mixta	31,6%	13,6%	31,3%
Presencial	22,6%	12,5%	25,3%
<b>Mujeres</b>	<b>47,5%</b>	30,6%	41,3%
Hombres	33,1%	17,1%	32,8%
<b>Directivo</b>	<b>57,1%</b>	37,1%	51,4%
<b>Profesional</b>	<b>44,3%</b>	27,9%	45,7%
<b>Técnico</b>	<b>43,1%</b>	24,1%	37,2%
Administrativo	33,4%	20,6%	30,4%
Auxiliar	28,0%	12,0%	20,0%
<b>18-35</b>	<b>53,2%</b>	31,8%	36,9%
36-59	36,4%	20,4%	36,3%
60 o más	32,7%	23,9%	33,5%
<b>AFIICH</b>	<b>48,5%</b>	30,4%	48,3%
ANEIICH	32,4%	17,7%	28,4%

Al desglosar estos resultados según variables sociodemográficas, se observa que la mayor incidencia de molestias físicas en el SII, se registran entre quienes se encuentran en modalidades de trabajo remoto, mujeres, escalafones directivo, profesional y técnico, menores de 35 años y socios AFIICH.



# ANÁLISIS DE GÉNERO

		Responsable Principal	Mitad de las Tareas	Cuarta Parte	Tareas Puntuales	No hago tareas
Mujeres	SII	65,7%	24,9%	4,6%	4,6%	0,2%
	Total	70,4%	21,3%	3,5%	4,6%	20,0%
Hombres	SII	20,8%	52,4%	12,6%	14,1%	0,2%
	Total	21,9%	44,0%	17,1%	15,5%	1,5%
Total	SII	38,8%	41,3%	9,4%	10,3%	0,2%
	Total	50,8%	30,4%	9,0%	9,0%	8,0%

La encuesta constata las profundas inequidades de género existentes en materia de desarrollo de labores del hogar, donde 7 de cada 10 mujeres reconocen ser la responsable principal, versus 2 de cada 10 hombres.

8 de cada 10 encuestados del SII declaran ser el/la responsable principal o corresponsable de estas labores, reflejando su alta incidencia en este contexto.



# ANÁLISIS DE GÉNERO

Región	Responsable Principal	Mitad de las Tareas	Cuarta Parte	Tareas Puntuales	No hago tareas
Tarapacá	75,1%	16,6%	8,3%	0,0%	0,0%
Ñuble	74,1%	14,3%	11,6%	0,0%	0,0%
Aysén	62,1%	0,0%	30,9%	7,0%	0,0%
Magallanes	56,6%	26,8%	0,0%	16,6%	0,0%
Los-Lagos	49,5%	39,8%	5,4%	5,3%	0,0%
Coquimbo	48,9%	15,4%	5,2%	30,5%	0,0%
Metropolitana	40,5%	40,5%	8,1%	10,8%	0,2%
Araucanía	40,1%	42,4%	8,6%	6,1%	2,9%
Maule	38,3%	21,2%	29,9%	10,5%	0,0%
Valparaíso	35,6%	52,8%	8,7%	2,9%	0,0%
Arica-Parinacota	31,2%	44,8%	3,3%	20,7%	0,0%
Biobío	30,2%	59,2%	5,0%	5,6%	0,0%
Antofagasta	29,5%	52,7%	10,1%	7,7%	0,0%
O'Higgins	27,3%	62,2%	4,9%	5,6%	0,0%
Los-Ríos	23,9%	37,9%	6,2%	31,9%	0,0%
Atacama	11,3%	70,0%	18,7%	0,0%	0,0%
Total	38,8%	41,3%	9,4%	10,3%	0,2%

Al desglosar estos resultados por regiones, se observa que la mayor incidencia de responsabilidades domésticas, se concentran entre los encuestados de las regiones, Tarapacá (75%), Ñuble (74%), Aysén (62%), Magallanes (57%), Los Lagos (50%) y Coquimbo (49%)



# ANÁLISIS DE GÉNERO

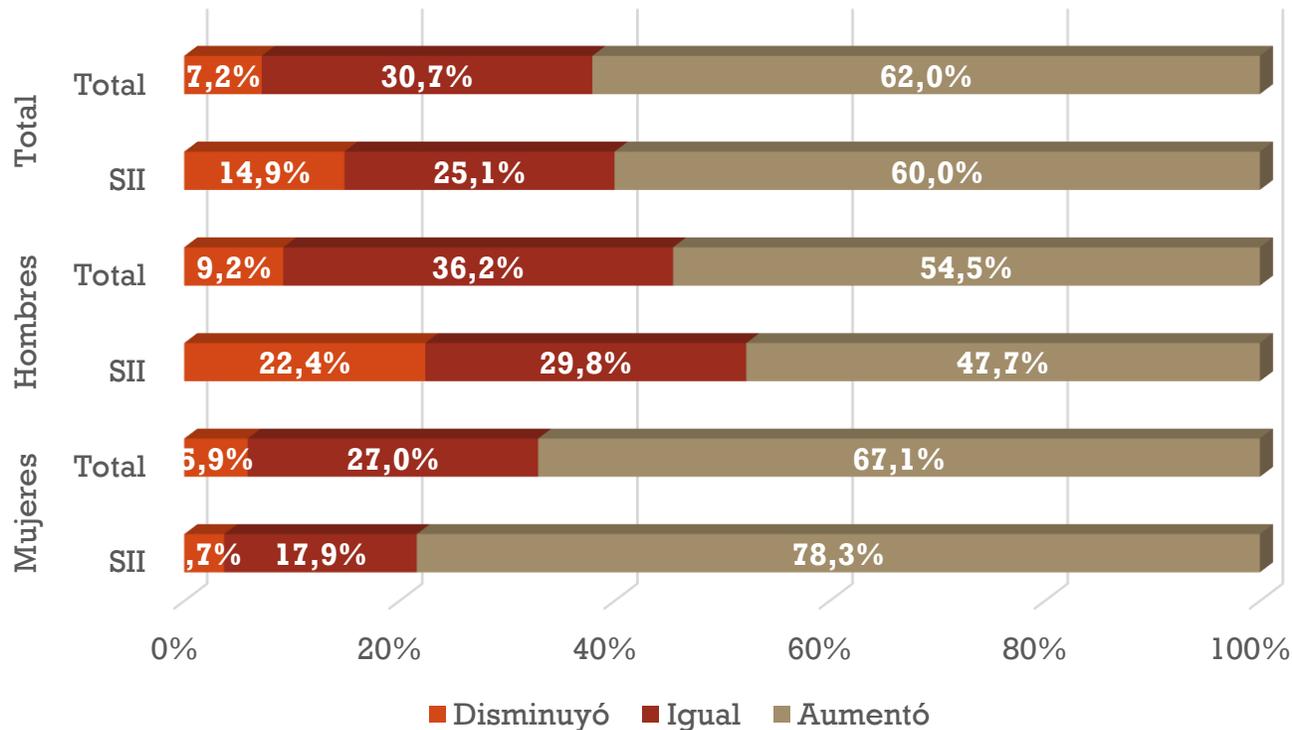
		Piensa en labores domesticas	Tareas hogar interfieren en trabajo	Cuidado de familiares interfieren en trabajo
Mujeres	SII	69,9%	47,4%	37,0%
	Total	62,3%	26,6%	26,2%
Hombres	SII	50,0%	23,5%	16,4%
	Total	44,2%	16,2%	13,6%
Total	SII	57,9%	33,1%	24,6%
	Total	55,0%	22,5%	21,1%

El análisis de indicadores de doble presencia, refleja que las y los trabajadores del SII exhiben índices mayores que el resto de los encuestados, generando interferencias especialmente críticas entre mujeres responsables principales de tareas del hogar y del cuidado de familiares.



# ANÁLISIS DE GÉNERO

## Variación de Cantidad de Trabajo de Cuidados



En total, 6 de cada 10 encuestados reconocen un incremento en su carga de trabajo, siendo las mujeres funcionarias del SII quienes exhiben el mayor incremento (78%)



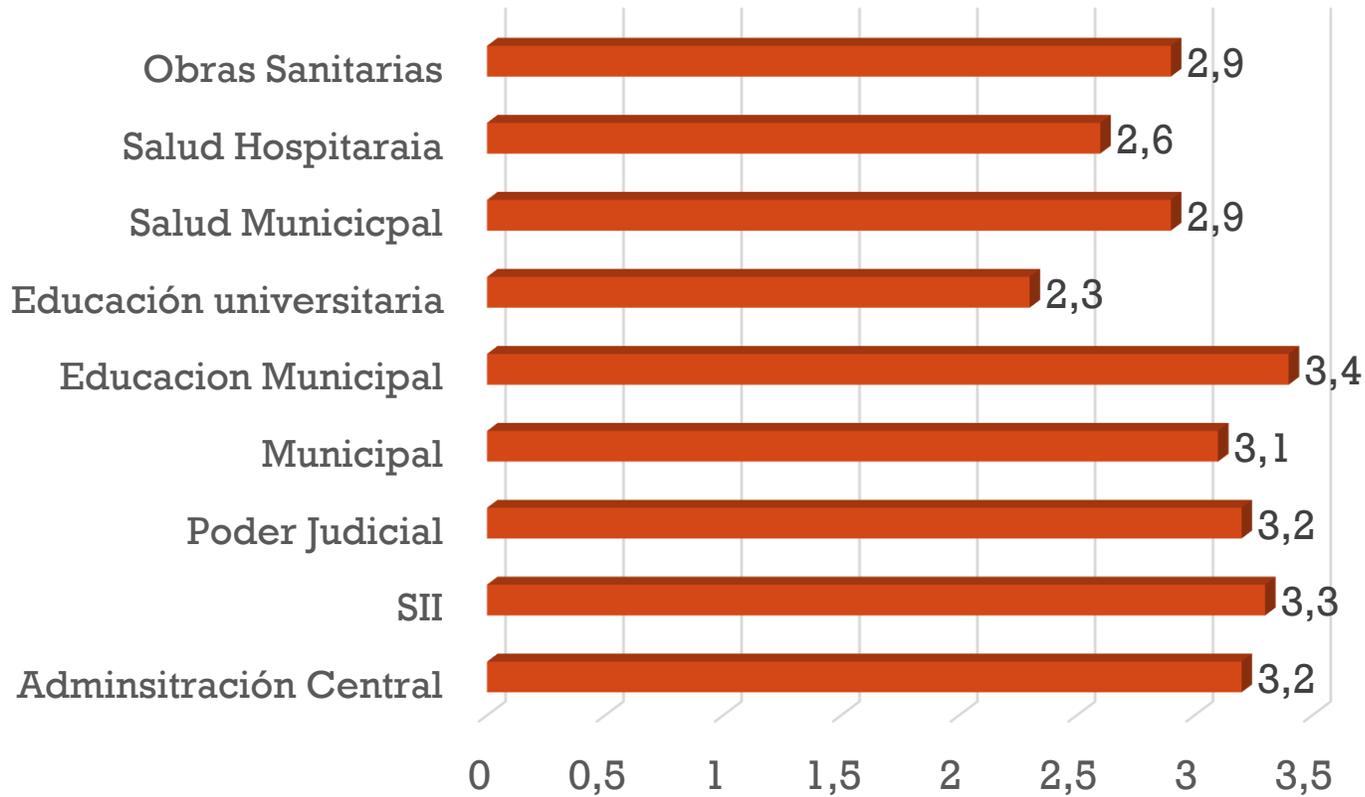
# ANÁLISIS DE GÉNERO

		Porcentaje	Mujeres
Ha experimentado Violencia Física	SII	1,4%	8
	Total	3,7%	132
Ha experimentado Violencia Psicológica	SII	18,0%	103
	Total	25,7%	1159



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Personas en el Hogar Durante Jornada Teletrabajo

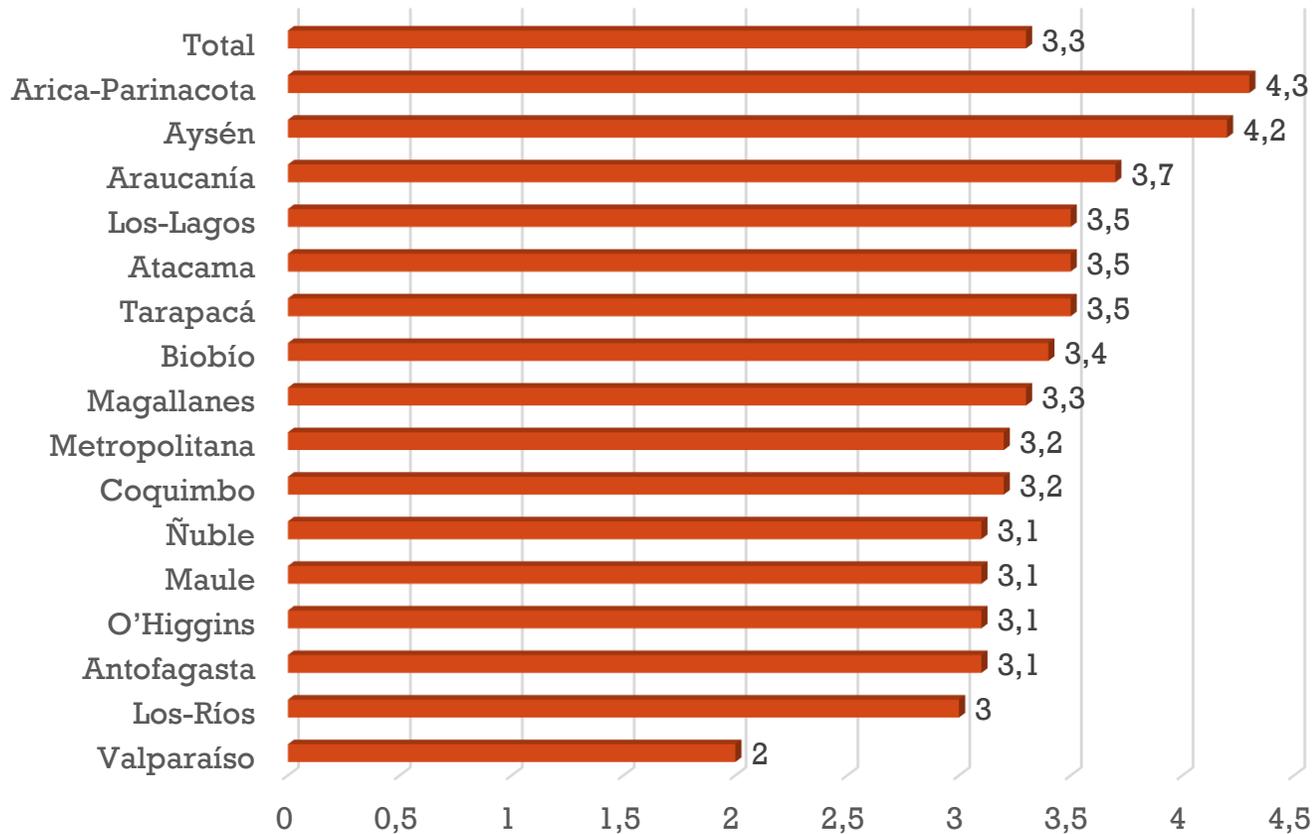


Las y los funcionarios del SII, exhiben uno de los índices más altos de número de personas en el hogar durante la jornada de teletrabajo.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Personas en el Hogar Según Regionales

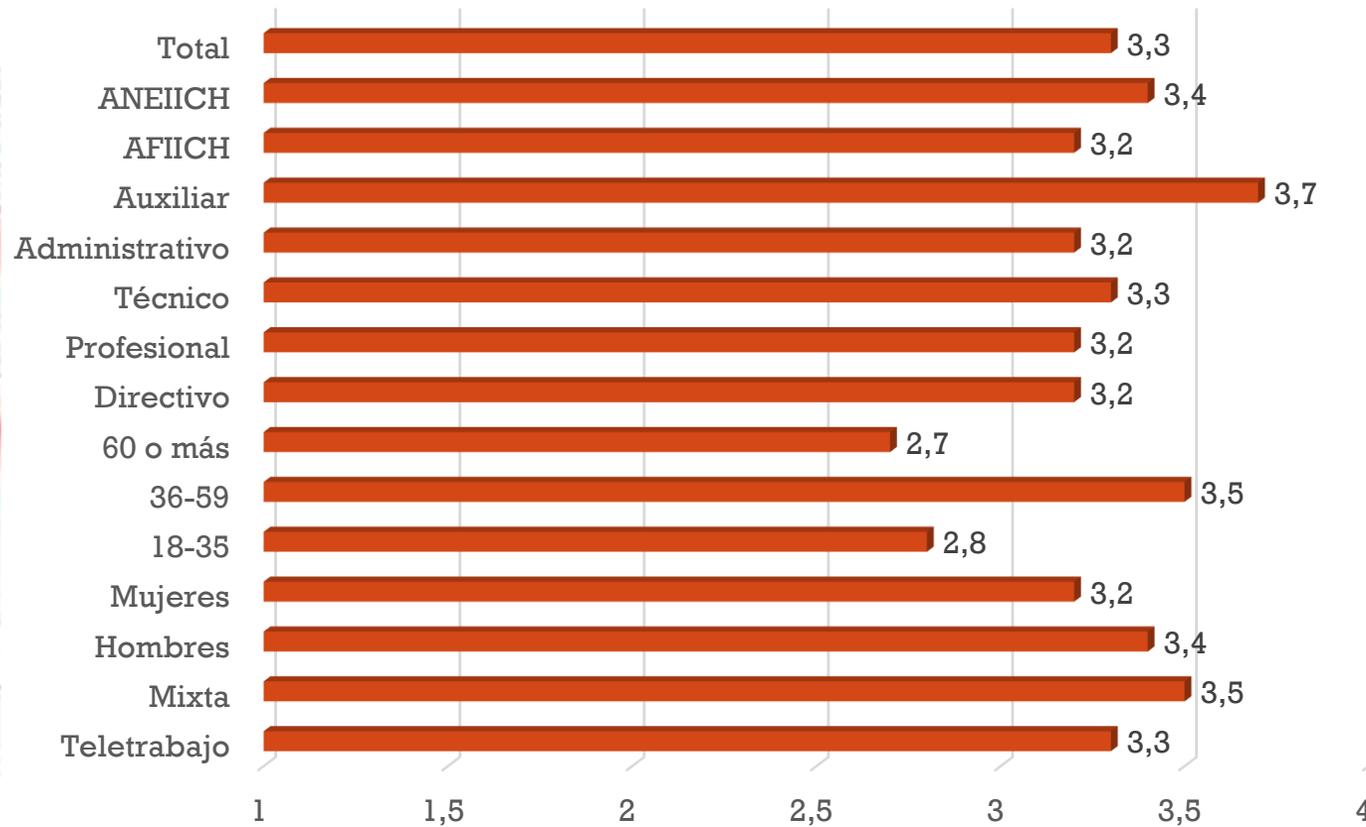


El desglose de este indicador SII según regiones, refleja que la mayor concentración de personas en el hogar durante la jornada de teletrabajo, se presentan en las regiones de Arica (4,3), Aysén (4,2) y la Araucanía (3,7).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Personas en el Hogar Según Variables Sociodemográficas

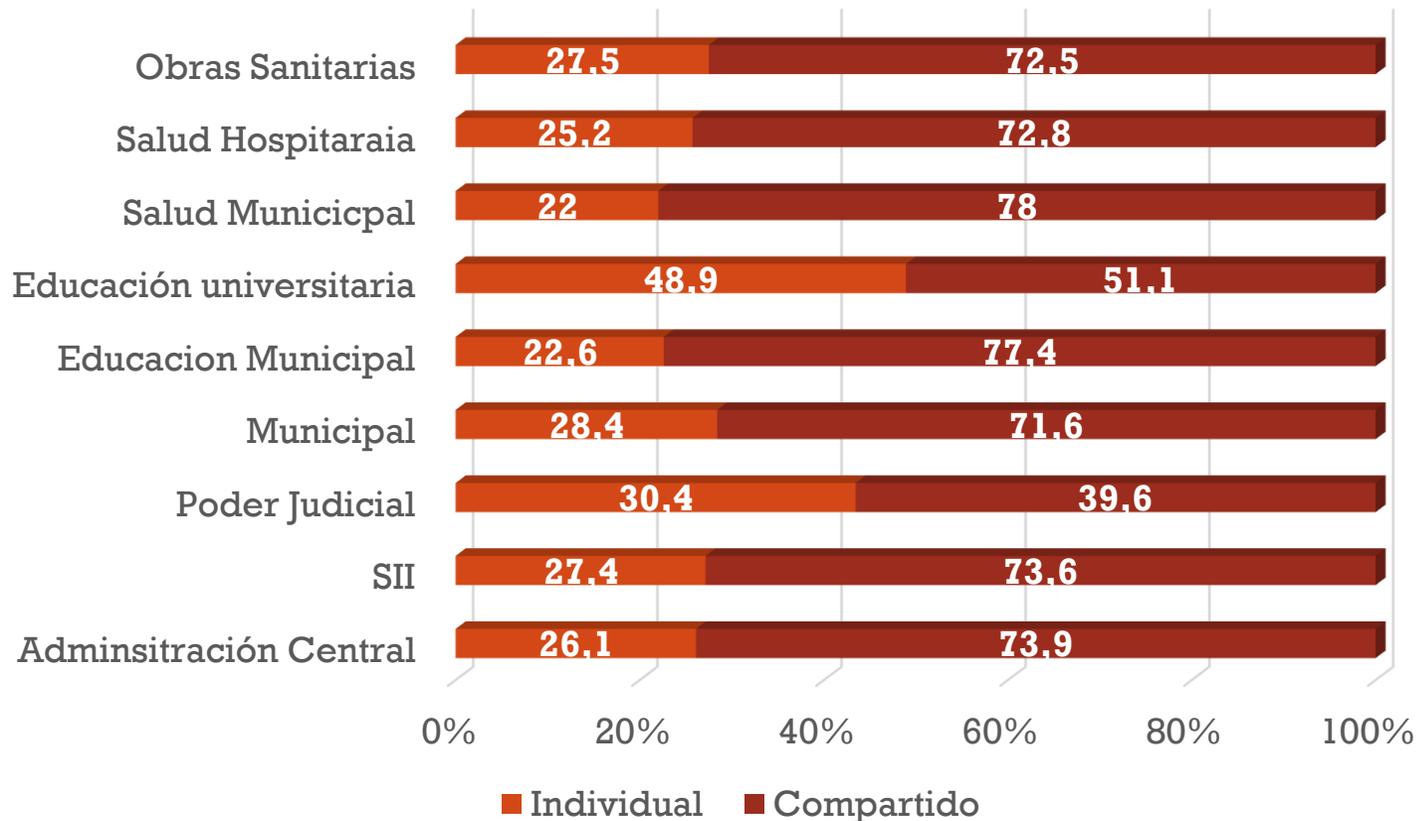


El desglose de este indicador según variables sociodemográficas, refleja que la mayor concentración de personas en el hogar durante la jornada de teletrabajo, se presentan entre funcionarios en modalidades de trabajo mixtas, hombres, personas entre 36 y 59 años, auxiliares y socios ANEIICH.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Espacios de Teletrabajo Según Sectores

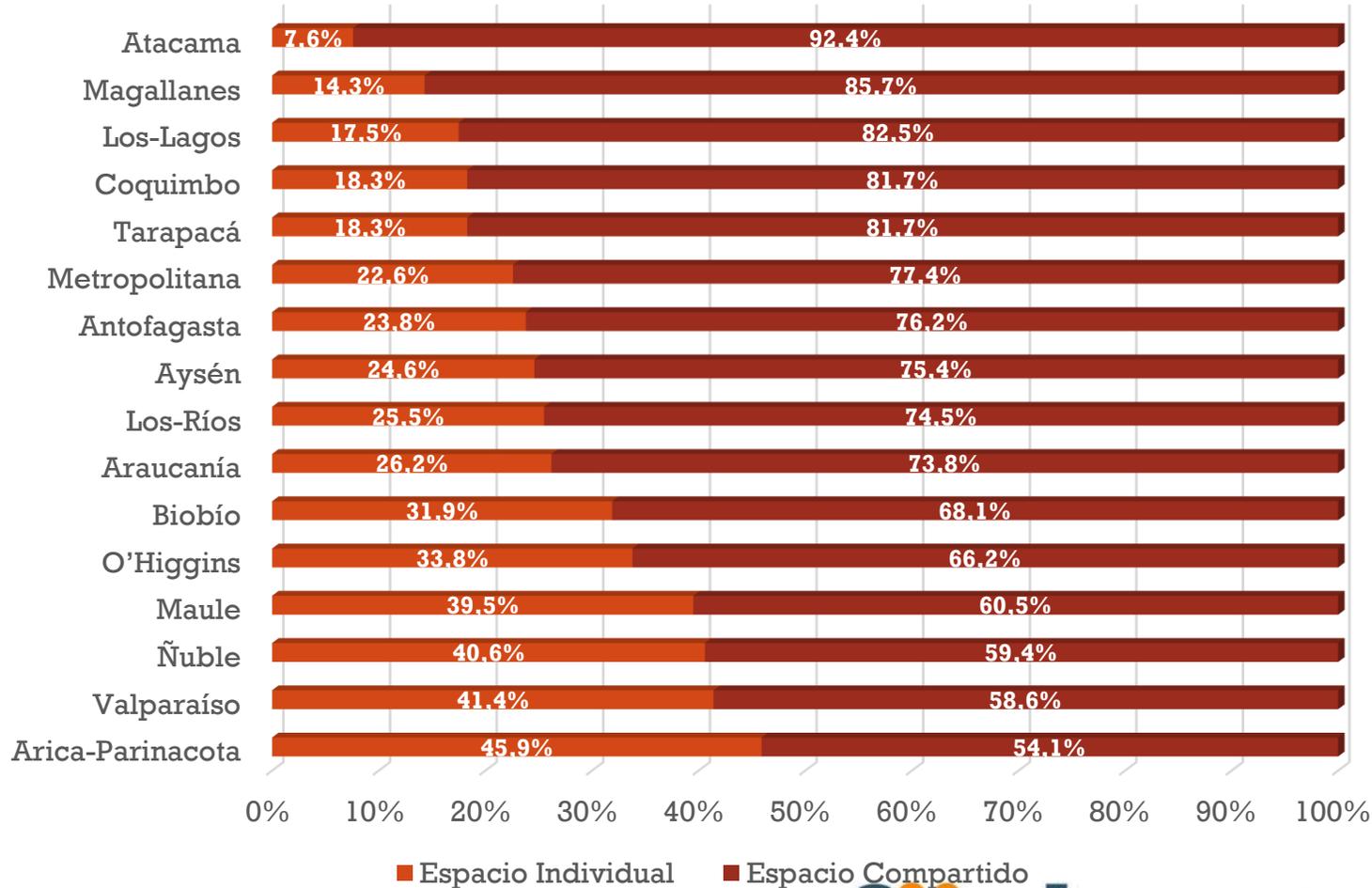


3 de cada 4 funcionarios/as SII que se desempeñan en modalidades de trabajo remoto, deben realizar sus labores en espacios compartidos con otros integrantes del hogar, cifra similar a la reportada en los demás sectores analizados.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Espacios Teletrabajo Según Regiones



El desglose de este indicador SII según regiones, refleja que 9 regiones presentan menores condiciones de privacidad, siendo las más afectadas Atacama, Magallanes, Los Lagos, Coquimbo y Tarapacá, donde 8 de cada 10 personas que se desempeñan en modalidades de trabajo remoto lo hacen desde espacios compartidos con los demás integrantes de su grupo familiar.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Tabla 4.3. Propiedad de los insumos de trabajo por Sector y Estamento (% de quienes indican "Propias").

Sector	Computador	Teléfono Celular	Conexión a Internet
Administración Central	70,6%	92,6%	97,2%
Servicio de Impuestos Internos	81,3%	91,3%	93,3%
Poder Judicial	80,2%	97,1%	97,7%
Municipal	69,3%	75,3%	87,6%
Educación Municipal	59,0%	86,1%	81,4%
Educación Universitaria	70,5%	97,8%	100,0%
Salud Municipal	78,9%	90,1%	92,0%
Salud Hospitalaria	87,3%	95,2%	97,4%
Obras Sanitarias	33,7%	46,3%	83,2%

Respecto a la propiedad de los equipos utilizados para el desarrollo de sus funciones remotas, las y los funcionarios SII exhiben índices relativamente similares al resto de los encuestados, donde 8 de cada 10 ha dispuesto su propio computador y 9 de cada 10, sus teléfonos y conexión a internet, subvencionando así, los costos de la continuidad operacional de la institución.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Región	Computador	Teléfono Celular	Conexión a Internet	Promedio
Tarapacá	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Magallanes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Los-Ríos	93,8%	100,0%	100,0%	97,9%
Ñuble	90,4%	100,0%	100,0%	96,8%
Araucanía	95,4%	93,3%	100,0%	96,2%
Biobío	94,6%	91,3%	100,0%	95,3%
Valparaíso	92,9%	92,8%	100,0%	95,2%
O'Higgins	93,1%	95,8%	95,8%	94,9%
Arica-Parinacota	81,3%	99,0%	100,0%	93,4%
Metropolitana	84,9%	95,5%	98,6%	93,0%
Aysén	73,7%	93,4%	93,8%	87,0%
Coquimbo	73,0%	98,3%	71,4%	80,9%
Antofagasta	50,6%	91,0%	100,0%	80,5%
Los-Lagos	68,9%	68,8%	70,6%	69,4%
Atacama	65,6%	40,6%	100,0%	68,7%
Maule	55,5%	66,7%	61,4%	61,2%
Total	81,3%	91,3%	93,3%	88,6%

Al desglosar este indicador SII a nivel de regiones, se aprecia su incidencia transversal, alcanzando sus mayores niveles en Tarapacá, Magallanes, Los Ríos, Ñuble, Araucanía, Biobío y Valparaíso.

Destacan los bajos índices de uso de computadores personales en las regionales Antofagasta y Talca, que implementaron planes de facilitación de equipos a funcionarios, práctica que se debiera replicar en el resto del país



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Variable Sociodemográfica	Computador	Teléfono Celular	Conexión a Internet	Promedio
Mujeres	89,10%	94,40%	98,80%	94,10%
Hombres	74,80%	88,70%	88,80%	84,10%
Directivo	51,50%	100,00%	100,00%	83,83%
Profesional	90,30%	94,30%	99,40%	94,67%
Técnico	89,40%	92,40%	97,70%	93,17%
Administrativo	80,60%	90,00%	97,50%	89,37%
Auxiliar	52,90%	82,40%	70,60%	68,63%
18-35	86,60%	89,30%	98,60%	91,50%
36-59	79,50%	91,50%	91,40%	87,47%
60 o más	84,60%	92,60%	98,70%	91,97%
AFIICH	92,50%	93,50%	99,40%	95,13%
ANEIICH	73,00%	89,70%	89,10%	83,93%

Al desglosar este indicador por variables sociodemográficas, se ratifica su incidencia transversal, alcanzando sus mayores niveles entre mujeres, profesionales, técnicos, menores de 35 años y mayores de 60, y entre asociados a AFIICH.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Tabla 4.4. Calidad de los insumos según género, sector y estamento (a mayor % mejor calidad o menor cantidad de problemas).

Calidad	Buena+Muy Buena					Problemas Nunca + Rara Vez
	Variable	Computador	Celular	Internet	Silla	
Administración Central	49,2%	58,9%	40,9%	29,5%	37,4%	34,8%
Servicio de Impuestos Internos	56,9%	74,0%	50,0%	28,4%	37,6%	18,7%
Poder Judicial	63,2%	68,7%	49,7%	29,7%	37,1%	30,6%
Municipales	52,0%	63,0%	50,9%	30,2%	40,9%	29,2%
Educación Municipal	30,5%	43,1%	22,0%	31,7%	32,3%	33,1%
Educación Universitaria	80,3%	80,9%	53,5%	38,1%	44,6%	37,7%
Salud Municipal	46,9%	65,8%	44,0%	31,9%	39,0%	35,2%
Salud Hospitalaria	59,7%	76,4%	53,9%	38,3%	48,8%	35,2%
Obras Sanitarias	91,3%	67,9%	50,0%	41,2%	29,4%	32,9%

Al consultarles por la calidad equipos y conexiones utilizadas en sus labores remotas, las y los funcionarios SII evalúan mejor que los funcionarios de la administración central del Estado la calidad de sus computadores y teléfonos, pero sustantivamente menor la calidad de su conexión a los sistemas institucionales.

Por su parte, existe una mala evaluación en forma transversal de la calidad de sillas y mesas, aspectos claves para la prevención de enfermedades laborales.

# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Región	Computador	Celular	Internet	Silla	Mesa	VPN	Promedio
Antofagasta	83,9%	84,1%	78,4%	49,8%	59,2%	23,2%	63,1%
Aysén	73,0%	73,4%	72,6%	66,4%	57,5%	34,8%	63,0%
O'Higgins	84,5%	84,5%	63,4%	43,7%	56,1%	36,6%	61,5%
Ñuble	74,9%	100,0%	74,9%	45,1%	45,1%	9,6%	58,3%
Coquimbo	62,2%	84,1%	65,8%	60,1%	57,4%	16,8%	57,7%
Tarapacá	80,0%	94,7%	72,2%	19,6%	19,6%	58,4%	57,4%
Arica-Parinacota	61,3%	67,9%	48,6%	57,3%	61,2%	13,6%	51,7%
Los-Ríos	52,8%	70,6%	71,7%	31,8%	42,2%	37,6%	51,1%
Magallanes	74,4%	87,2%	37,2%	22,9%	45,9%	14,3%	47,0%
Biobío	52,0%	76,3%	39,7%	28,5%	47,0%	20,4%	44,0%
Valparaíso	60,0%	73,7%	38,0%	32,1%	44,1%	15,3%	43,9%
Araucanía	57,2%	72,7%	42,5%	28,3%	43,1%	18,2%	43,7%
Metropolitana	56,7%	80,3%	51,6%	21,5%	33,6%	17,3%	43,5%
Atacama	48,2%	67,0%	40,6%	15,6%	15,6%	35,6%	37,1%
Los-Lagos	41,1%	56,8%	40,2%	13,0%	14,0%	15,4%	30,1%
Maule	29,0%	31,3%	24,7%	14,4%	16,5%	8,0%	20,7%

Al desglosar los resultados del SII según regiones, se observa que la mayor evaluación de equipos y conexiones se observan en Antofagasta (63%), Aysén (63%) y O'Higgins (62%), mientras que las menores evaluaciones se registran en las regiones del Maule (21%), Los Lagos (30%) y Atacama (37%).

Respecto a las conexiones VPN, llama la atención la baja evaluación registrada en Maule (8%), Ñuble (9,6%), Arica (13,6%) y Magallanes (14,3%)



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Variable Sociodemográfica	Computador	Celular	Internet	Silla	Mesa	VPN	Promedio
Femenino	59,6%	76,1%	47,1%	23,9%	36,6%	20,1%	43,9%
Masculino	54,7%	72,2%	52,4%	32,0%	38,3%	17,5%	44,5%
Directivo	93,9%	87,9%	60,6%	30,3%	45,5%	42,4%	60,1%
Profesional	60,3%	77,6%	47,1%	24,9%	36,3%	20,2%	44,4%
Técnico	58,4%	77,3%	45,4%	28,7%	36,4%	24,2%	45,1%
Administrativo	51,3%	66,4%	53,7%	31,9%	38,2%	23,1%	44,1%
Auxiliar	47,1%	64,7%	58,8%	35,3%	41,2%	5,9%	42,2%
18-35	60,5%	74,2%	54,0%	32,3%	36,3%	16,1%	45,6%
36-59	57,2%	73,4%	49,6%	27,4%	37,8%	19,5%	44,1%
60 o más	47,1%	78,4%	46,3%	29,5%	38,4%	16,0%	42,6%
AFIICH	59,9%	75,6%	46,2%	23,1%	32,7%	20,2%	43,0%
ANEIICH	54,2%	72,0%	52,0%	32,4%	41,4%	17,3%	44,9%

Al desglosar los resultados por variables sociodemográficas, se observa que quienes evalúan mejor sus equipos y elementos de teletrabajo son los hombres, directivos, menores de 35 años y socios ANEIICH.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Tabla 4.5. Apoyo de los empleadores por sector y servicio.

Apoyo Empleador	Organizar trabajo y jornada en hogar		Seguridad e higiene en hogar		Accidentes profesionales	
	Si	No	Si	No	Si	No
Total	43,0%	57,0%	50,1%	49,9%	38,9%	61,1%
<b>Sector</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Administración Central	55,3%	44,7%	62,4%	37,6%	48,3%	51,2%
Servicio de Impuestos Internos	33,7%	63,3%	42,7%	57,3%	30,1%	61,1%
Poder Judicial	42,8%	57,2%	48,2%	51,8%	36,6%	63,4%
Municipal	35,4%	64,6%	37,9%	62,1%	26,3%	73,7%
Educación Municipal	48,2%	51,2%	64,8%	35,2%	43,7%	56,3%
Educación Universitaria	42,6%	57,4%	33,4%	66,6%	31,6%	68,4%
Salud Municipal	35,3%	64,6%	44,7%	55,3%	39,4%	60,1%
Salud Hospitalaria	28,7%	71,3%	40,2%	59,8%	37,0%	63,0%
Obras Sanitarias	59,5%	40,5%	62,2%	37,8%	65,3%	34,7%

Al ser consultados por el apoyo de sus empleadores en la organización de su trabajo, medidas de higiene y seguridad en el hogar y prevención de accidentes y enfermedades profesionales, las y los funcionarios del SII exhiben índices significativamente menores que el resto de la administración central del Estado.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

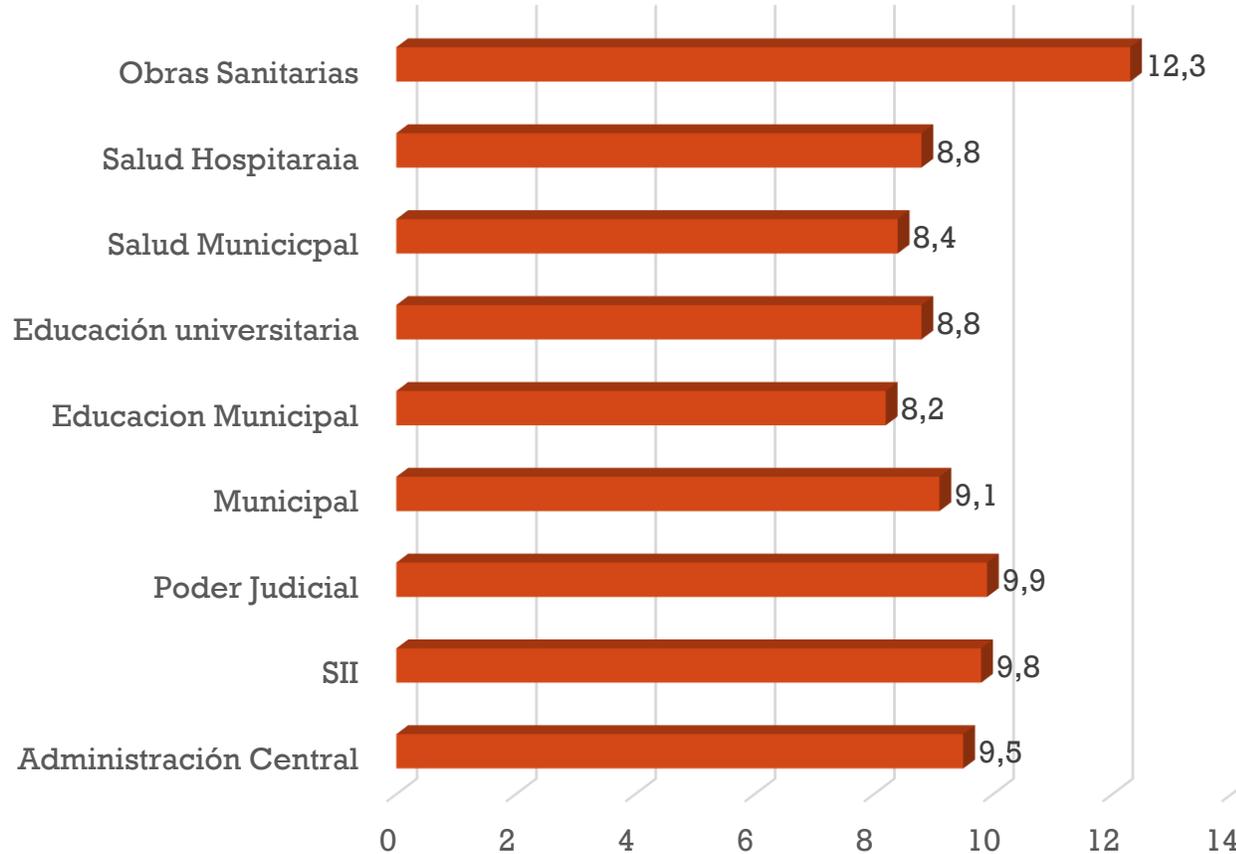
Región	Organizar jornada en hogar	Seguridad e higiene en hogar	Accidentes profesionales	Promedio
Antofagasta	50,2%	49,1%	49,1%	49,5%
Coquimbo	39,8%	53,1%	53,1%	48,7%
Valparaíso	51,6%	46,3%	46,3%	48,1%
Los-Ríos	51,2%	37,1%	37,1%	41,8%
Ñuble	25,1%	45,3%	45,3%	38,6%
Los-Lagos	37,3%	35,4%	35,4%	36,0%
Araucanía	43,8%	30,4%	30,4%	34,9%
Arica-Parinacota	32,7%	33,4%	33,4%	33,2%
Aysén	57,5%	19,7%	19,7%	32,3%
Metropolitana	35,7%	29,8%	29,8%	31,8%
O'Higgins	36,3%	26,4%	26,4%	29,7%
Biobío	25,3%	31,0%	31,0%	29,1%
Atacama	40,2%	20,1%	20,1%	26,8%
Magallanes	0,0%	37,2%	37,2%	24,8%
Maule	32,7%	15,2%	15,2%	21,0%
Tarapacá	32,1%	2,5%	2,5%	12,4%

Al desglosar estos resultados por regiones, se observa que las regionales SII que mayor apoyo han otorgado a sus funcionarios/as corresponden a Antofagasta (50%), Coquimbo (49%) y Valparaíso (48%), mientras que las que menos apoyo han otorgado son Tarapacá (12%), Maule (21%) y Magallanes (25%).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Tiempo de Conexión Según Sectores

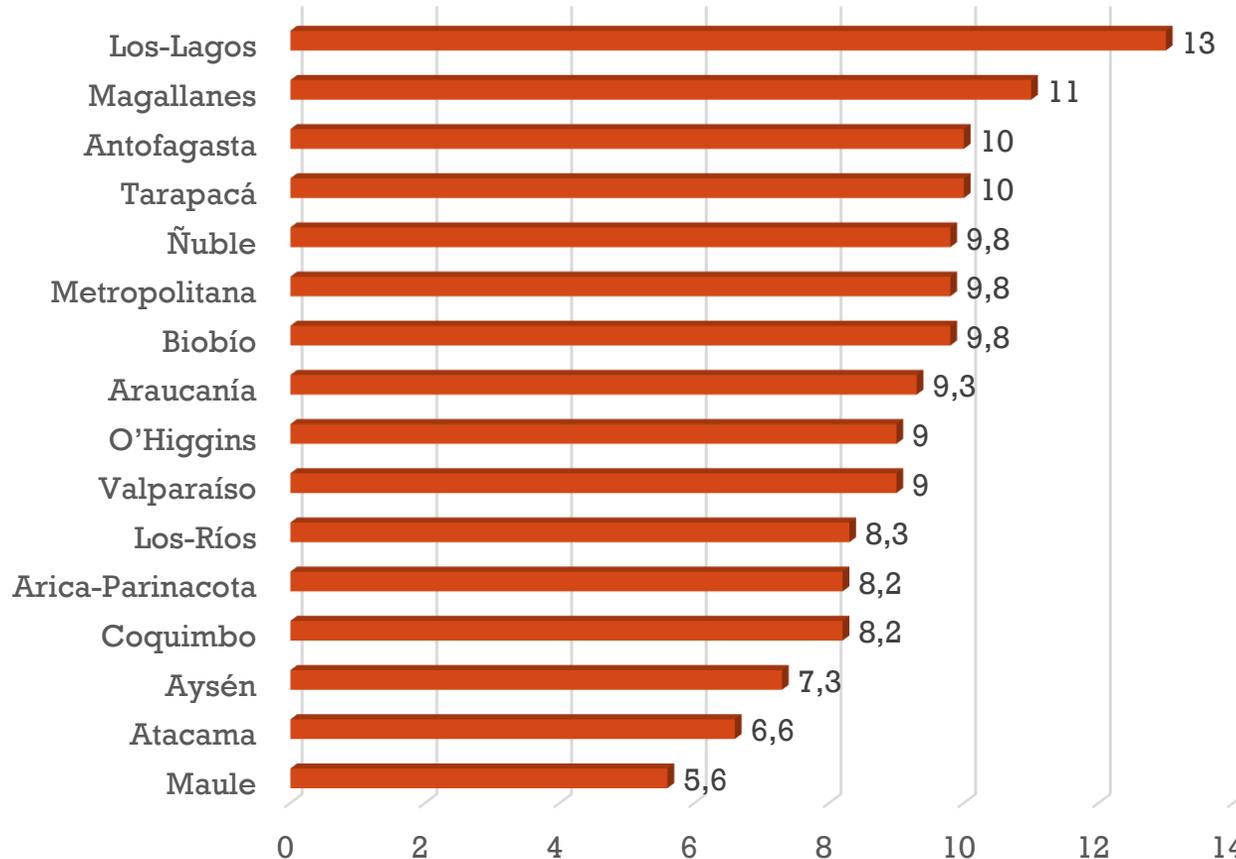


Al ser consultados por su tiempo promedio de conexión al día, las y los funcionarios del SII exhiben los mayores indicadores, con casi 10 horas de conexión al día, sobre pasando su jornada habitual de trabajo.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Tiempos de Conexión Según Regiones

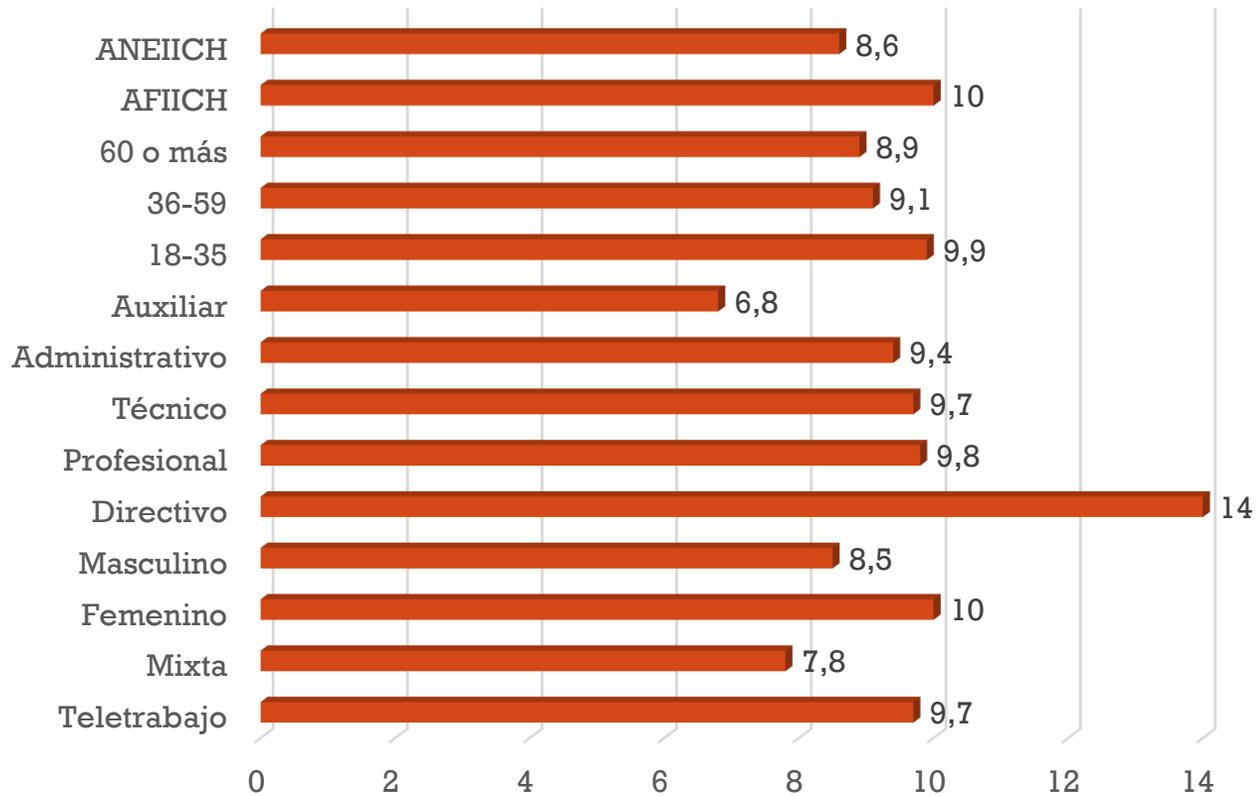


Al desglosar este indicador por regiones, se observa que las situaciones más dramáticas se registran en las regiones de Los Lagos y Magallanes, con tiempos de conexión diaria de 13 y 11 horas respectivamente.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Tiempos de Conexión según Variables Sociodemográficas

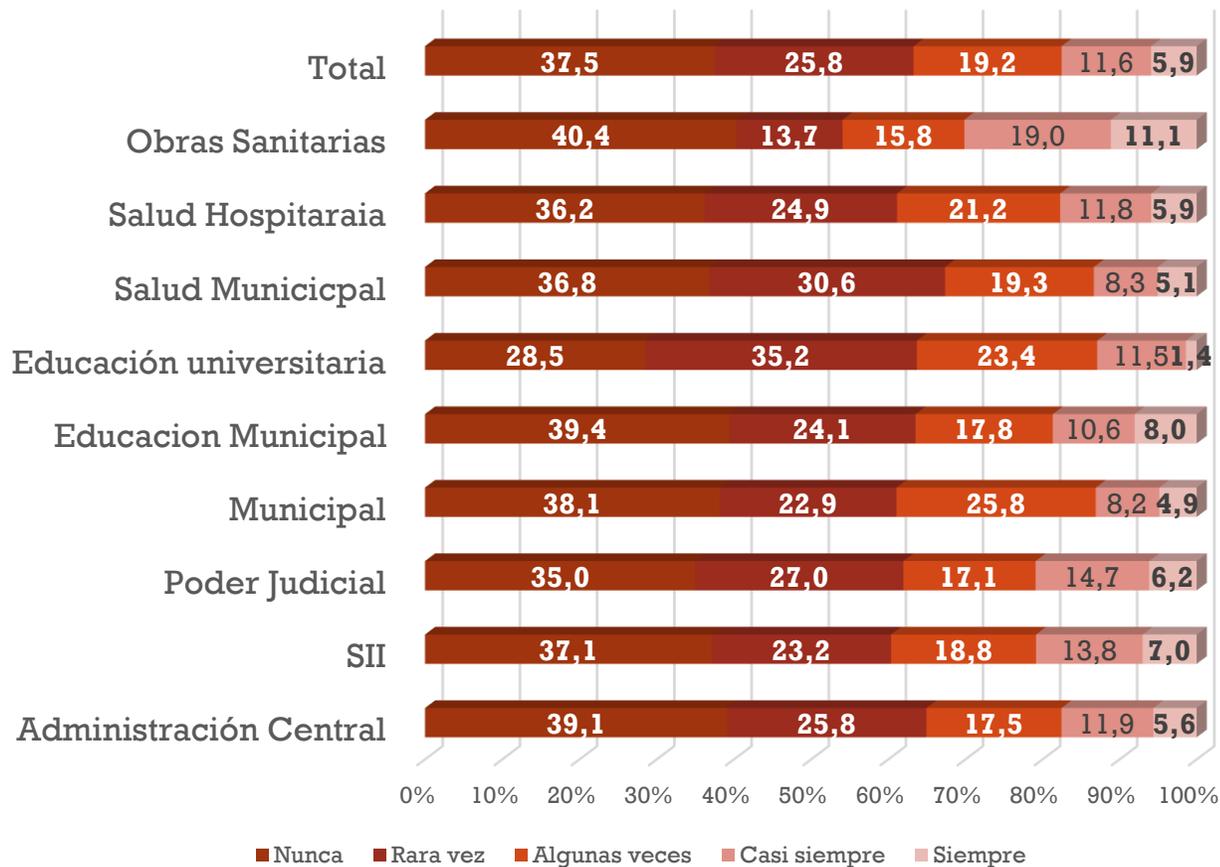


Al desglosar este indicador por variables sociodemográficas, se observa que los mayores tiempos de conexión al día se concentran entre directivos (14 hrs.), mujeres (10 hrs.) y socios AFIICH (10 hrs.).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

## Derecho a Desconexión Según Sectores



Si bien el derecho a desconexión no se encuentra reconocido legalmente para las y los funcionarios públicos, más de la mitad de los participantes en la encuesta, reconocieron que nunca o casi nunca logran desconectarse de sus desconectarse en forma continua de su trabajo por más de 12 horas al día, situación que también afecta a las y los funcionarios del SII.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	No Aplica	Nunca + Rara vez
Magallanes	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Tarapacá	59,8%	28,8%	8,9%	2,5%	0,0%	0,0%	88,6%
O'Higgins	28,3%	35,3%	21,0%	15,4%	0,0%	0,0%	63,6%
Biobío	35,4%	26,8%	11,6%	8,3%	12,6%	5,4%	62,2%
Los-Ríos	44,0%	15,4%	22,7%	5,2%	0,0%	12,6%	59,4%
Araucanía	46,1%	13,2%	16,9%	18,2%	2,9%	2,9%	59,3%
Arica-Parinacota	41,1%	15,2%	6,4%	1,6%	16,5%	19,1%	56,3%
Metropolitana	34,2%	21,9%	16,9%	17,3%	3,3%	6,5%	56,1%
Aysén	40,1%	13,5%	26,6%	13,1%	0,0%	6,6%	53,6%
Coquimbo	36,5%	13,8%	4,3%	9,7%	31,6%	4,2%	50,3%
Valparaíso	21,5%	26,9%	22,9%	10,3%	9,6%	8,8%	48,4%
Atacama	7,6%	37,6%	0,0%	12,5%	7,6%	34,8%	45,2%
Los-Lagos	24,1%	20,6%	7,7%	10,9%	6,2%	30,4%	44,7%
Antofagasta	28,5%	11,8%	42,4%	3,0%	0,0%	14,3%	40,3%
Ñuble	9,6%	25,9%	40,6%	14,3%	0,0%	9,6%	35,5%
Maule	14,8%	10,9%	19,8%	5,3%	6,7%	42,6%	25,7%

Al desglosar este indicador según regiones, se observa que los lugares donde menos se respeta el derecho a desconexión, son Magallanes (100%), Tarapacá (89%), O'Higgins (64%), Los Ríos (59%) y Araucanía (59%).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Variable	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	No Aplica	Nunca + Rara vez
Femenino	37,5%	25,9%	16,5%	9,6%	5,6%	4,9%	63,4%
Masculino	28,8%	16,1%	16,8%	14,3%	6,8%	17,3%	44,9%
Directivo	54,5%	18,2%	27,3%	0,0%	0,0%	0,0%	72,7%
Profesional	37,4%	26,3%	16,1%	11,2%	4,0%	5,0%	63,7%
Técnico	40,9%	25,8%	15,2%	3,8%	8,3%	6,1%	66,7%
Administrativo	33,0%	21,8%	18,2%	10,6%	4,9%	11,4%	54,8%
Auxiliar	11,8%	0,0%	17,6%	23,5%	11,8%	35,3%	11,8%
18-35	32,7%	26,2%	11,4%	22,8%	3,5%	3,5%	58,9%
36-59	32,2%	18,7%	17,7%	10,4%	7,5%	13,6%	50,9%
60 o más	37,1%	24,7%	17,5%	7,6%	0,8%	12,3%	61,8%
AFIICH	38,3%	27,7%	14,6%	9,7%	3,9%	5,7%	66,0%
ANEIICH	28,0%	15,3%	18,1%	14,0%	8,1%	16,4%	43,3%

Al desglosar este indicador según variables sociodemográficas, se observa que quienes menos logran ejercer su derecho de desconexión son las mujeres (63%), directivos (73%), técnicos (67%), profesionales (64%), mayores de 60 años (62%) y socios de AFIICH (66%).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Tabla 4.9. Porcentaje de trabajadores, según sector, que se encuentra teletrabajando y que tuvo aumentos de flexibilidad en cada situación de trabajo.

Sector	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario
Administración Central	65,0%	62,6%	60,0%	71,4%	70,3%	65,0%
Servicio de Impuestos Internos.	83,4%	75,8%	51,5%	84,4%	82,3%	83,4%
Poder Judicial	50,3%	56,9%	81,4%	57,6%	58,8%	50,3%
Municipal	8,9%	9,1%	20,0%	23,9%	19,3%	8,9%
Educación Municipal	52,6%	56,1%	20,1%	50,3%	29,3%	52,6%
Educación Universitaria	89,8%	100,0%	100,0%	93,9%	92,3%	89,8%
Salud Municipal	5,7%	4,9%	20,4%	10,5%	9,1%	5,7%
Salud Hospitalaria	9,1%	6,0%	17,6%	13,4%	12,2%	9,1%
Obras Sanitarias	61,6%	41,9%	81,7%	55,7%	50,2%	61,6%

Por último, al analizar con mayor detalle los cambios en condiciones laborales de las personas que han debido trabajar en forma remota, 8 de cada 10 funcionarios/as del SII reportan cambios sustantivos en la cantidad de trabajo, velocidad con la que se debe trabajar, reducción de ingresos y mayor trabajo fuera de jornada y fines de semana, superando en forma sustantiva los resultados de los demás sectores analizados en el estudio.

# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Región	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario	Promedio
Aysén	100,0%	100,0%	88,7%	100,0%	100,0%	100,0%	97,7%
Arica-Parinacota	100,0%	100,0%	17,5%	100,0%	100,0%	100,0%	83,5%
Metropolitana	89,2%	89,6%	63,9%	88,5%	87,2%	89,2%	83,7%
Tarapacá	100,0%	100,0%	13,5%	88,4%	100,0%	100,0%	83,7%
Valparaíso	80,5%	79,6%	71,3%	91,3%	83,4%	80,5%	81,1%
Maule	86,8%	78,5%	58,3%	87,7%	83,7%	86,8%	80,3%
Araucanía	67,7%	76,3%	76,0%	70,3%	69,1%	67,7%	71,2%
O'Higgins	63,0%	52,9%	100,0%	63,5%	67,2%	63,0%	68,3%
Biobío	71,4%	38,2%	32,3%	85,6%	82,1%	71,4%	63,5%
Antofagasta	66,1%	54,8%	61,0%	74,2%	58,5%	66,1%	63,5%
Los-Lagos	45,4%	44,8%	58,4%	45,5%	42,2%	45,4%	47,0%
Total	83,4%	75,8%	51,5%	84,4%	82,3%	83,4%	76,8%

Al desglosar este indicador SII por regiones, se observa que las mayores fluctuaciones en condiciones se registran en Aysen (98%), Arica (84%), Metropolitana (84%), Taparacá (84%), Valparaíso (81%) y Maule (80%)

\* No se incluye la región Ñuble, Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Los Ríos y Magallanes, por presentar bajo número de casos que hayan declarado cambios en estas condiciones.



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Variable	Velocidad	Cantidad	Descanso	Fuera de jornada	Fines de semana	Salario	Promedio
Femenino	85,2%	82,4%	74,3%	85,6%	84,4%	85,2%	82,4%
Masculino	80,1%	68,9%	44,2%	82,9%	79,3%	80,1%	71,1%
Directivo	21,1%	20,0%	22,3%	38,1%	30,8%	21,1%	25,6%
Profesional	86,6%	84,2%	77,7%	86,2%	84,8%	86,6%	84,4%
Técnico	89,2%	83,7%	72,6%	80,9%	78,6%	89,2%	82,4%
Administrativo	73,8%	85,1%	55,3%	86,2%	84,8%	73,8%	76,5%
18-35	82,3%	85,1%	62,2%	88,6%	88,5%	82,3%	81,5%
36-59	83,1%	72,5%	47,9%	82,7%	80,3%	83,1%	74,9%
60 o más	89,9%	86,3%	53,7%	90,9%	88,9%	89,9%	83,3%
AFIICH	89,7%	78,7%	80,2%	83,4%	81,8%	83,7%	82,9%
ANEIICH	83,2%	72,5%	44,7%	88,0%	83,6%	83,2%	75,9%

Al desglosar este indicador por variables sociodemográficas, se observa que las mayores variaciones en condiciones laborales de trabajadores remotos en el SII, se registran entre mujeres (82%), Profesionales (84%), Técnicos (82%), mayores de 60 años (83%), menores de 35 años (82%) y socios AFIICH (83%)



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Región	Teams	Zoom	Intranet	WhatsApp	Yammer	Promedio
Los-Ríos	100,0%	14,6%	93,8%	92,3%	19,1%	64,0%
Coquimbo	92,6%	4,6%	78,8%	80,0%	29,6%	57,1%
Magallanes	100,0%	0,0%	72,9%	85,7%	22,9%	56,3%
Araucanía	90,0%	10,8%	71,6%	76,6%	17,4%	53,3%
Ñuble	91,2%	10,6%	57,8%	77,1%	22,9%	51,9%
Metropolitana	81,2%	16,0%	61,8%	72,2%	18,7%	50,0%
Aysén	84,9%	14,8%	44,2%	62,3%	17,6%	44,8%
Valparaíso	71,1%	7,9%	53,6%	57,7%	17,1%	41,5%
Arica-Parinacota	97,1%	4,2%	32,2%	47,3%	21,4%	40,4%
Tarapacá	69,7%	0,0%	37,5%	60,1%	14,7%	36,4%
Maule	63,0%	4,6%	40,8%	56,3%	14,7%	35,9%
Antofagasta	52,3%	26,8%	37,5%	42,3%	19,7%	35,7%
Los-Lagos	71,4%	11,8%	39,2%	38,6%	8,1%	33,8%
Biobío	47,6%	4,4%	42,3%	40,3%	12,0%	29,3%
O'Higgins	46,3%	3,5%	33,2%	40,1%	18,8%	28,4%
Atacama	39,6%	5,0%	21,6%	29,7%	8,0%	20,8%
Total	73,8%	11,3%	52,3%	60,9%	17,5%	43,2%

Respecto a las plataformas utilizadas para el desarrollo de funciones, en el caso del SII, destaca ampliamente el uso de Teams (74%), seguido por Whatsapp (61%) e intranet (52%).

Cabe recordar que la Contraloría, en su dictamen N°035523N16, señaló expresamente que Whatsapp no es considerado un medio oficial para impartir instrucciones a través de teléfonos particulares de los funcionarios.

En cuanto al nivel general de conectividad a redes, los mayores índices se observan en las regiones de Los Ríos (64%), Coquimbo (57%), Magallanes (56%), Araucanía (53%) Ñuble (52%) y RM (50%); mientras que los más bajos en las regiones de Atacama (21%), O'Higgins (28%) y Biobío (29%).



# ANÁLISIS DE TELETRABAJO

Variable	Teams	Zoom	Intranet	WhatsApp	Yammer	Promedio
Femenino	89,3%	24,9%	72,3%	71,6%	24,9%	56,6%
Masculino	63,6%	12,7%	39,4%	53,9%	12,7%	36,5%
Directivo	83,8%	27,1%	46,0%	70,3%	43,2%	54,1%
Profesional	92,0%	13,5%	72,6%	73,8%	26,7%	55,7%
Técnico	84,5%	4,8%	67,6%	69,6%	14,2%	48,1%
Administrativo	81,5%	12,3%	61,7%	67,7%	17,7%	48,2%
Auxiliar	36,7%	10,0%	10,0%	33,3%	3,3%	18,7%
18-35	82,6%	10,1%	53,4%	65,3%	15,3%	45,3%
36-59	72,4%	11,8%	51,8%	60,4%	18,2%	42,9%
60 o más	68,7%	8,9%	55,2%	56,8%	15,2%	41,0%
AFIICH	91,7%	11,5%	74,1%	75,5%	27,5%	56,1%
ANEIICH	64,2%	11,0%	40,2%	53,0%	12,3%	36,1%
Total	73,8%	11,3%	52,3%	60,9%	17,5%	43,2%

Al desglosar estos resultados según variables sociodemográficas, se observa que los mayores índices de uso de plataformas, se observa entre mujeres (57%), Profesionales (56%), Directivos (54%), menores de 35 años (45%) y asociados a AFIICH (56%)



# CONCLUSIONES

- El SII presenta una mayor incidencia de modalidades de trabajo remoto que el resto de la Administración Central del Estado.
- No obstante lo anterior, 1 de cada 4 encuestados se desempeñan en modalidades de trabajo presencial o mixta, cifra que supera ampliamente las definiciones institucionales oficiales respecto al trabajo presencial.
- De hecho, en 8 regiones los índices de trabajo presencial y mixto superan el 50% de la dotación: Atacama, O'Higgins, Tarapacá, Biobío, Arica, Coquimbo, Los Lagos y Magallanes.
- Los mayores índices de labores presenciales (presenciales y mixtas) se han concentrado mayoritariamente sobre hombres (47%), entre 36 a 59 años (38%), escalafones directivo (78%) y auxiliares (73%) y afiliados a ANEIICH (45%).



# CONCLUSIONES

- El SII presenta el mayor impacto en materia de jornada laboral, donde 4 de cada 10 encuestados han debido trabajar más fuera de su jornada y durante los fines de semana, en un contexto donde no se están pagando horas extraordinarias.
- Los mayores impactos en condiciones laborales se registran en las regiones de Magallanes, Valparaíso, Metropolitana y Araucanía, y entre mujeres, Directivos y Profesionales, formatos mixtos, menores de 35 años y afiliados a AFIICH.
- Estos cambios de condiciones y formatos de trabajo, han afectado gravemente nuestra salud, llegando al punto de que 9 de cada 10 personas se encuentran en un riesgo inminente de desarrollar enfermedades profesionales.
- De hecho casi 4 de cada 10 personas presenta molestias físicas atribuibles a la pandemia.



# CONCLUSIONES

- 10 regiones exhiben indicadores de salud mental inferiores al promedio nacional, siendo las más críticas, Iquique, La Serena y Magallanes.
- También se observan bajos indicadores de salud mental entre mujeres, mayores de 60 años, funcionarios de los escalafones técnico y profesional.
- Si bien el trabajo remoto la alternativa para evitar la exposición a contagios por COVID-19, la falta de preparación, equipos e insumos básicos, han repercutido severamente en las condiciones laborales y de higiene y seguridad.
- Estas condiciones, han afectando de forma mucho más pronunciada a las mujeres, quienes se han visto más afectadas por el condiciones de “doble presencia” y desempeño de labores domésticas y de cuidado, incrementando las amplias brechas de género existentes.



# CONCLUSIONES

- En cuanto al análisis de las condiciones en las cuales los trabajadores en formatos remotos deben realizar sus funciones, destaca:
  - Presencia de 3 o 4 personas en forma simultánea en el hogar.
  - 3 de cada 4 personas desarrolla sus funciones en espacios compartidos, no privados.
  - 9 de cada 10 personas utiliza sus propios equipos y conexión a internet, subsidiando la operación institucional.
  - Más de la mitad de los encuestados evalúa en forma deficitaria el equipamiento utilizados para el desarrollo de sus funciones, siendo los más críticos, las conexiones VPN, sillas, mesas y conectividad a internet.
  - Escaso apoyo institucional en materia de organización del trabajo, medidas de higiene y seguridad en el hogar y prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Este apoyo ha sido sustantivamente más bajo que el resto de la administración central del Estado.



# CONCLUSIONES

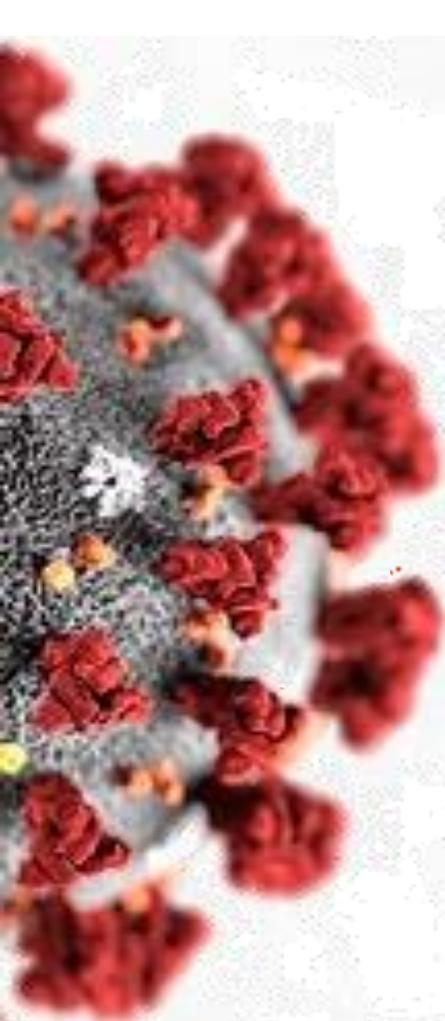
- Tiempos promedio de conexión al día que superan la jornada laboral.
- Más de la mitad de los encuestados incluso reconoce que la mayoría del tiempo no logra si quiera desconectarse de su trabajo por más de 12 horas en forma continua.
- Coordinación con jefaturas a través de múltiples plataformas, incluso whatsapp que fuera observado el año 2019 por la Contraloría General de la República.
- La contundencia de los antecedentes proporcionados por este estudio, sumado a las proyecciones de que los efectos de esta pandemia se extenderán por un plazo aun indefinido y hasta que no se vacune masivamente a la población, plantean la urgencia de efectuar una revisión profunda de los formatos de trabajo utilizados hasta la fecha, con el fin de minimizar sus efectos no deseados o planificados.



# CONCLUSIONES

- En concreto, se requiere:
  - Supervisar la implementación regional de los formatos y criterios de trabajo definidos a nivel central.
  - Efectuar una revisión integral de planes de trabajo, con miras priorizar y adecuar las cargas de trabajo según las condiciones y posibilidades actuales.
  - Limitar y/o establecer criterios explícitos a las jefaturas que permitan retomar en forma urgente el respeto de las jornadas de trabajo, minimizando el trabajo fuera de jornada y en fines de semana.
  - Implementar programas de apoyo y acompañamiento a funcionarios en formatos de trabajo remoto, otorgándoles orientaciones e implementos para el desarrollo de sus funciones que minimicen la transferencia de costos propios del empleador (sillas, mesas, equipos e insumos).
  - Mejorar de forma sustantiva, la cobertura y calidad de conexiones VPN.
  - Implementar un programa de prevención, monitoreo y respuesta ante el surgimiento de enfermedades profesionales.





# ESTUDIO TRABAJADORAS Y TRABAJADORES ANTE CRISIS SANITARIA COVID-19

Síntesis de Principales Resultados – Servicio de Impuestos Internos